

## **ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

( dotyczą części 1 przedmiotu zamówienia )

### **na świadczenie usług w zakresie pracy niższego personelu, sprzątnie i dezynfekcja oraz sprzątnie terenu wokół przychodni należących do Samodzielnego Publicznego Zakładu Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli na lata 2020 i 2021**

Zawarta w dniu ..... r. w Zduńskiej Woli pomiędzy

Samodzielnym Publicznym Zakładem Podstawowej Opieki Zdrowotnej z siedzibą w Zduńskiej Woli przy ul. Szadkowskiej 2, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000118604, reprezentowanym przez Dyrektora – Macieja Milaka, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

.....  
reprezentowanym przez

.....  
zwanymi dalej **Wykonawcą**, wspólnie dalej „Stronami”, oddzielnie zaś „Stroną”.

§ 1. Strony oświadczają, że niniejsza umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych.

## **PRZEDMIOT UMOWY**

§ 2. 1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania na rzecz Zamawiającego usługi w postaci: świadczenia usług w zakresie pracy niższego personelu, sprzątnia i dezynfekcji powierzchni wewnątrz budynku/ów przychodni należących do Zamawiającego.

2. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia zawarty jest w SIWZ i w dokumentacji przetargowej stanowiącej załączniki do niniejszej umowy.

3. Przedmiot umowy wykonywany będzie w obiektach:

- a) Przychodnia lekarska wraz z Laboratorium i Gabinetem rehabilitacji ul. Srebrna 11 w Zduńskiej Woli – 843,18 m<sup>2</sup>
- b) Przychodnia lekarska ul. Szadkowska 2 w Zduńskiej Woli – 646 m<sup>2</sup>
- c) Przychodnia dla dzieci ul. Mickiewicza 4 w Zduńskiej Woli – 198 m<sup>2</sup>
- d) Przychodnia lekarska w Anopolu Starym – ok. 90 m<sup>2</sup>

zgodnie z Opiszem przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy oraz w cenie wskazanej w Formularzu ofertowym Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy.

4. Do właściwej realizacji usługi w zakresie utrzymania czystości powierzchni wewnętrznych w miejscu usługi Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania umowy do skierowania osób do utrzymywania w czystości powierzchni sprzątanymi codziennie.

### **TERMIN REALIZACJI**

§ 3. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia ..... r. do dnia 31.12.2021 r.

### **WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI**

§ 4.1. Maksymalne łączne wynagrodzenie za rok 2020 należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi brutto ..... zł (słownie brutto: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.

2. Maksymalne łączne wynagrodzenie za rok 2021 należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi brutto ..... zł (słownie brutto: .....), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 1 do Umowy.

3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w roku 2020 w kwocie ..... zł brutto. Wynagrodzenie przypadające za dany miesiąc będzie płatne z dołu.

4. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić wykonawcy miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w roku 2021 w kwocie ..... zł brutto. Wynagrodzenie przypadające za dany miesiąc będzie płatne z dołu.

5. Wykonawca wystawi Zamawiającemu fakturę VAT za każdy miesiąc kalendarzowy, po zakończeniu miesiąca kalendarzowego za który przypada płatność.

6. Zamawiający dokona płatności przelewem po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, na podstawie faktury zaakceptowanej przez koordynatora i skutecznie doręczonej do siedziby Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

7. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

8. W przypadku niedotrzymania terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć Zamawiającemu odsetki za opóźnienia w transakcjach handlowych.

9. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

## **ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY I ZAMAWIAJĄCEGO**

§ 5.1 Wykonawca zobowiązany jest do stałego utrzymywania w czystości wyznaczonych pomieszczeń w obiekcie z zachowaniem zasad higieny.

2. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności wykonywanie czynności określonych w Opisach przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

3. W przypadku zmiany osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy zgodnie z listą stanowiącą załącznik nr 3 do Umowy, Zamawiający zastrzega sobie wykonywanie prac wyłącznie przez osoby, które nie były skazane za przestępstwa umyślne. Zamawiający zastrzega sobie również możliwość niedopuszczenia do wykonania czynności osób, których wstęp na teren budynku uzna za niepożądany. Wykonawca zobowiązany będzie w takim przypadku wyznaczyć inną osobę do realizacji przedmiotu niniejszej umowy. Zmiana osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy wymaga akceptacji Zamawiającego. O zmianie osób Wykonawca zawiadomi Zamawiającego z minimum 3 dniowym wyprzedzeniem. Zmiana osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy nie stanowi zmiany niniejszej umowy.

*Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zastępstwo w przypadku każdorazowej nieobecności pracownika realizującego usługę sprzątnia. W przypadku nieobecności niemożliwej do przewidzenia (np. zdarzenie losowe, nagła choroba, itp.) pracownika realizującego usługę sprzątnia Wykonawca zapewni zastępstwo w przeciągu maksymalnie 2 godzin od rozpoczęcia świadczenia usługi w danym dniu.*

4. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w realizacji usług, Zamawiający powiadamia o tym koordynatora, o którym mowa w § 6 ust. 1. pkt. 2) Umowy. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie podjąć działania w celu usunięcia nieprawidłowości lub posprzątnia wskazanego pomieszczenia.

5. Reklamacje na nienależytą jakość świadczenia usługi Zamawiający przekazuje Wykonawcy w formie ustnej, a następnie przesyła zgłoszenie emailem lub faxem.

6. Wykonawca zobowiązany jest do załatwienia reklamacji:

- a) w ciągu 24 godzin od jej zgłoszenia – sprzątnie powierzchni wewnętrznych
- b) w ciągu 48 godzin od jej zgłoszenia:
  - mycie okien wraz z ramami, uszczelkami i parapetami,

7. W przypadku nieusunięcia nieprawidłowości Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia wykonania zareklamowanych prac osobie trzeciej na koszt Wykonawcy.

8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i p.poż.

9. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot umowy za pomocą własnego sprzętu i materiałów, przy czym wykorzystywane przez Wykonawcę materiały będą zgodne z wymaganiami Zamawiającego, w ilościach niezbędnych do utrzymania pomieszczeń w stałej czystości (środki czystości, artykuły higieniczne i preparaty chemiczne), a środki techniczne (urządzenia i sprzęt) będą oznakowane zgodnie z obowiązującymi przepisami.

10. Wykonawca do wykonania przedmiotu umowy zobowiązuje się używać środków chemicznych o wysokiej jakości, biologicznie neutralnych i posiadających wymagane karty charakterystyki zgodnie z wymaganiami określonymi w ustawie o substancjach i preparatach chemicznych.

11. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca obowiązany jest okazać w stosunku do wskazanych materiałów i urządzeń certyfikaty, atesty, świadectwa jakości i inne podobne dokumenty.

12. Zamawiający udostępni nieodpłatnie Wykonawcy pomieszczenia socjalno-magazynowe w obiekcie oraz zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane w nich urządzenia i środki. Wykonawca będzie dbał i utrzymywał w czystości otrzymane pomieszczenie.

13. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania w okresie realizacji przedmiotu zamówienia polisy, potwierdzającej, że jest on ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę co najmniej 100.000,00 złotych (słownie: sto tysięcy złotych). Aktualna na dzień podpisania umowy polisa - stanowi integralną część umowy.

14. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność, w szczególności za:

- a) wszelkie szkody powstałe w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy, w tym także będące wynikiem działań lub zaniechań osób, którymi się posługuje, jak również za zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, o których osoby te mogą lub mogły powziąć wiadomość w związku z wykonywaniem czynności objętych zakresem umowy,
- b) szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanych usług, spowodowane z winy Wykonawcy;
- c) szkody wynikające ze zniszczeń w materiałach, sprzęcie i innym mieniu ruchomym, powstałe w następstwie wykonywania przedmiotu umowy.

15. Wykonawca zobowiązuje się natychmiast informować Zmawiającego o wszelkich zauważonych, uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zmawiającego, w tym w szczególności:

- a) zaginięcie kluczy do pomieszczeń,
- b) pozostawienie włączonych urządzeń elektrycznych,
- c) awarie elektryczne i ciekące urządzenia c.o. i wod.kan.,
- d) pozostawione pieczętki i cenne przedmioty,
- e) wszystkie inne istotne fakty i wydarzenia.

16. Wykonawca odpowiada za :

- a) należyte wykonanie usługi, o której mowa w § 2 niniejszej umowy,
- b) zamknięcie po zakończeniu sprzątnięcia okien i drzwi do pomieszczeń biurowych,
- c) wyłączenie urządzeń elektrycznych, świateł i zakręcenia punktów czerpania wody.

17. Wykonawca zobowiązuje się zatrudnić wszystkie osoby wykonujące w ramach niniejszej umowy czynności polegające na wykonywaniu pracy na podstawie umowy o pracę.

18. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, w terminie 3 dni od dnia zgłoszenia takiego żądania, przedstawi do wglądu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię podpisaną przez strony umowy o pracę (zanonimizowaną), o której mowa w § 5 ust. 16 umowy.

19. W przypadku niewykonania zobowiązania, o którym mowa w § 5 ust. 16 i 17 umowy Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 4 ust. 1 i 2 umowy za każdy przypadek naruszenia przedmiotowych obowiązków.

## **NADZÓR NAD REALIZACJĄ UMOWY**

§ 6.1 Nadzór nad realizacją umowy sprawują:

- 1) ze strony Zamawiającego: Małgorzata Krajewska – pracownik SPZPOZ,  
tel.: (43) 824 92 24,
- 2) ze strony Wykonawcy koordynator: .....  
tel. ....; e-mail: .....

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 nie stanowi zmiany niniejszej umowy. Strony zobowiązują się wzajemnie powiadamiać o tym fakcie pisemnie.

## **KARY UMOWNE**

§ 7. 1. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy.

2. Zamawiający naliczy kary umowne płatne z wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku:

- 1) nienależytego wykonywania umowy polegającego na nieposprzątaniu powierzchni wewnętrznych – w wysokości 0,2% ceny brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 lub 2 Umowy, za każdy przypadek.
- 2) nienależytego wykonywania umowy polegającego na niezafatwieniu reklamacji w ustalonym terminie bez uzasadnienia, w wysokości 0,2% ceny brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 lub 2 Umowy, za każdy przypadek.
- 3) dwukrotnego w ciągu 1 miesiąca kalendarzowego powtórzenia się reklamacji na nienależytą jakość usługi sprzątania powierzchni wewnętrznych w wysokości 1% ceny brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 lub 2 Umowy,

- 4) nie przedstawienia w terminie każdej kopii umów o pracę, zgłoszenia do ubezpieczenia bądź jego oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości w wysokości 0,1 % ceny brutto umowy, określonej w § 4 ust. 1 lub 2 Umowy.
4. W przypadku gdy Wykonawca wykonuje Umowę nienależycie, Zamawiający wezwie do zaniechania naruszeń w terminie maksymalnie 3 dni roboczych. W przypadku uchybienia tego terminu przez Wykonawcę Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia wykonania poszczególnych prac osobie trzeciej i obciążenia Wykonawcy kwotą w wysokości wynagrodzenia wypłaconego osobie trzeciej.

## **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

§ 8.1 Zamawiającemu prawo odstąpienia od niniejszej Umowy przysługiwać będzie w następujących przypadkach:

- 1) dwukrotnego przekroczenia terminu realizacji roszczeń reklamacyjnych wynikających z niniejszej umowy;
- 2) trzykrotnego wystąpienia podstawy do zapłaty kary umownej;
- 3) zniszczenia bądź przywłaszczenia mienia Zamawiającego;
- 4) nienależytego wykonania umowy w całości lub w części.

2. Odstąpienie od Umowy z przyczyn wymienionych w ust. 1 uważa się za odstąpienie od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

3. Zamawiający może wykonać prawo odstąpienia w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o okoliczności uprawniającej go do wykonania tego prawa.

4. Wykonanie prawa odstąpienia nie powoduje utraty prawa do naliczenia przewidzianych w niniejszej umowie kar.

## **PODWYKONAWSTWO**

§ 9.1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać zakres rzeczowy objęty niniejszą Umową:

- osobiście
- przy udziale podwykonawców w zakresie:.....

2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za czynności, które wykonuje przy pomocy podwykonawców.

3. Wykonawca będzie odpowiadał w stosunku do Zamawiającego za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców jak za swoje własne.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Zamawiającego z tytułu kar umownych za zakres powierzony do wykonania podwykonawcom.

5. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w zakresie wykonywania przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców w trakcie realizacji Umowy przed dokonaniem takiej zmiany, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację przedmiotu Umowy. Zmiana w zakresie podwykonawców nie stanowi zmiany Umowy wymagającej pisemnego aneksu.

6. W przypadku gdy Wykonawca podał nazwy (firm) podwykonawców, na których zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 25a ust. 3 i 5 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy, a w trakcie realizacji Umowy nastąpi zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 25a ust. 3 i 5 Ustawy, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w art. 22 ust. 1 Ustawy, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, iż proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż wymagany w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

## **BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI**

§ 10.1. Po stronie Zamawiającego Administratorem danych jest.

2. Po stronie Wykonawcy Administratorem danych jest Samodzielny Publiczny Zakład Podstawowej Opieki Zdrowotnej w Zduńskiej Woli.

3. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu do korespondencji Administratora lub za pośrednictwem poczty e-mail: [iodo@spzpoz-zdunskawwola.pl](mailto:iodo@spzpoz-zdunskawwola.pl);

4. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych swoich pracowników i współpracowników i jest uprawniona do udostępniania danych osobowych tych osób w celu realizacji umowy.

5. Strony zgodnie oświadczają, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych pracowników lub współpracowników, Strona, której udostępniono dane, staje się ich administratorem w zakresie, w jakim zostały one udostępnione.



6. Strony oświadczają, że są im znane obowiązki i zakres odpowiedzialności administratorów wynikające z przepisów prawa, w szczególności z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”). Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

7. Strony zobowiązują się do:

- a) wzajemnego stosowania zasad poufności wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywanym przedmiotem Umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia i przekazania, zarówno w trakcie jej trwania jak i bezterminowo po wygaśnięciu Umowy;
- b) zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z przedmiotem Umowy;
- c) niewykorzystywania zebranych informacji prawnie chronionych dla celów innych niż wynikające z realizacji Umowy;
- d) niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy informacji prawnie chronionych lub o ich niewłaściwym użyciu.

8. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznania pracowników skierowanych do realizacji Umowy oraz osób odpowiedzialnych za realizację umowy z klauzulą informacyjną zawartą w Specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§ 11.1 Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej (aneksu) pod rygorem nieważności.

2. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

3. Niedopuszczalna jest zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie do umowy postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego.

4. Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,

w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:

- 1) jeśli zmiana stawki podatku VAT będzie powodować zwiększenie kosztów wykonania po stronie wykonawcy, Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia wynagrodzenia o kwotę równą różnicy w kwocie podatku VAT zapłaconego przez wykonawcę,
- 2) jeśli zmiana stawki VAT będzie powodować zmniejszenie kosztów wykonania umowy po stronie wykonawcy, Zamawiający przewiduje możliwość zmniejszenia wynagrodzenia o kwotę stanowiącą różnicę kwoty podatku VAT do zapłacenia przez wykonawcę ,

5. Zmiana umowy nastąpić może z inicjatywy Zamawiającego albo Wykonawcy poprzez przedstawienie drugiej stronie propozycji zmian w formie pisemnej, które powinny zawierać:

- 1) opis zmiany,
- 2) uzasadnienie zmiany,
- 3) koszt zmiany oraz jego wpływ na wysokość wynagrodzenia,
- 4) czas wykonania zmiany oraz wpływ zmiany na termin zakończenia umowy.

6. Nie stanowi istotnej zmiany umowy w rozumieniu art. 144 Pzp, w szczególności:

- 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno – organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego, zmiana dokumentów potwierdzających uregulowanie płatności wobec podwykonawców);
- 2) zmiana danych teleadresowych oraz osób wskazanych do kontaktów między stronami.

7. Zamawiający dopuszcza niżej wymienione zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy zgodnie z art. 144 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych:

- 1) zmiana sposobu spełnienia świadczenia będzie możliwa w przypadku zmian legislacyjnych przepisów aktów prawnych normujących wykonanie przedmiotu zamówienia, w takim przypadku sposób spełnienia świadczenia zostanie zmieniony na zgodny z obowiązującymi przepisami w tym zakresie;
- 2) zmiana wynagrodzenia w przypadku ograniczenia zakresu usług;
- 3) zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy, którego Wykonawca wskazał na etapie składania oferty lub powierzenie część zamówienia podwykonawcy w trakcie wykonywania robót budowlanych;

8. Zakres świadczenia Wykonawcy wynikający z umowy jest tożsamy z jego zobowiązaniem zawartym w ofercie.

9. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają pisemnej zgody pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach i unormowaniach Prawa zamówień publicznych.

10. Ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej umowy Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego dla siedziby Zamawiającego.

11. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

12. Załączniki stanowią integralną część umowy.

13. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1	kopia formularza ofertowego Wykonawcy
Załącznik nr 2	Opis przedmiotu zamówienia
Załącznik nr 3	Lista osób uczestniczących w realizacji umowy wraz z oświadczeniami o niekaralności
Załącznik nr 4	Polisa ubezpieczeniowa
Załącznik nr 5	SIWZ

Zamawiający

Wykonawca

.....

.....