Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Żagańska 6
67-300 Szprotawa
woj. lubuskie

OPS. K. 171.11.2016

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

POSTĘPOWANIA W TRYBIE PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O WARTOŚCI SZACUNKOWEJ PONIŻEJ PROGÓW USTALONYCH NA PODSTAWIE ART. 11 UST. 8 USTAWY PRAWO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH NA ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH NA RZECZ UPRAWNIONYCH MIESZKAŃCÓW MIASTA I GMINY SZPROTAWA

ZATWIERDZIŁ:
Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej
Tadeusz Pozaroszczyk

Szprotawa, 09.12.2016r.

Niniejsza specyfikacja istotnych warunków zamówienia zawiera:

1. Informację o zamawiającym
2. Tryb udzielania zamówienia
3. Opis przedmiotu zamówienia
4. Warunki udziału wykonawców w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełniania przez zamawiającego.
5. Oświadczenia i dokumenty, które powinni dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu
6. Opis sposobu przygotowania ofert
7. Opis kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty
8. Wzór umowy
9. Termin związania ofertą
10. Wymagania dotyczące wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy
11. Termin i miejsce składania ofert
12. Termin i miejsce otwarcia ofert
13. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów
14. Ogłoszenie wyników postępowania
15. Informacje o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione w celu zawarcia umowy
16. Środki ochrony prawnej
17. Informacje końcowe

1. Informacje o zamawiającym

1.1 Zamawiającym jest :

Nazwa i adres : Ośrodek Pomocy Społecznej, 67-300 Szprotawa ul. Żagańska 6 woj. lubuskie

adres internetowy : http://www.ops-szprotawa.pl/

e-mail: pozaroszczykt@ops-szprotawa.pl

telefon: 68 376 32 30

2. Tryb udzielenia zamówienia

2.1. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych – tekst jednolity wprowadzony Obwieszczeniem Marszałka Sejmu z dnia 28 maja 2013r. w sprawie ogłoszenia jednolitego tekstu ustawy – Prawo zamówień publicznych, opublikowany w Dz. U. z 2015r. Poz. 2164 wraz ze zmianami, a także wydane na podstawie niniejszej ustawy Rozporządzenia wykonawcze dotyczące przedmiotowego zamówienia publicznego.

2.2 Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej poniżej progów ustalonych na podstawie art. 11 ust. 8 Prawa zamówień publicznych.

2.3. Podstawa prawna wyboru trybu udzielenia zamówienia publicznego: art. 10 ust. 1 oraz art. 39 – 46 Prawa zamówień publicznych.

2.4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszej specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

3. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Świadczenie usług opiekuńczych – dla około 45 osób, 5 dni w tygodniu, około 2 godziny dziennie – **zadanie A**.
2. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych – dla około 2 osób, 5 dni w tygodniu, około 3 godziny dziennie – **zadanie B**.

3.1. **Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług opiekuńczych w myśl art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j Dz .U Z 2016r poz.930 z

póź.zm.) i specjalistycznych usług opiekuńczych w myśl rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598), na rzecz uprawnionych mieszkańców miasta i gminy Szprotawa **od 1 stycznia 2017r. do 31 grudnia 2018r**. Miejscem wykonywania usług jest miejsce zamieszkania podopiecznego.

Zadanie A - zakres czynności składający się na usługi opiekuńcze jest uzależniony od stanu zdrowia uprawnionego oraz jego sytuacji rodzinnej i obejmuje w szczególności:

a) zakres usług opiekuńczych:

zaopatrywanie w żywność, przygotowanie lub dostarczenie posiłków

dokonywanie niezbędnych zakupów

pomoc w uiszczaniu opłat

pomoc w wykonywaniu codziennych czynności związanych z samoobsługą

pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, codziennej toalecie, myciu, kąpaniu

utrzymanie w czystości odzieży i bielizny osobistej podopiecznego

prześcielanie łóżka, utrzymanie w czystości pościeli -pranie

sprzątanie pomieszczeń mieszkalnych użytkowych przez podopiecznego

palenie w piecu w sezonie grzewczym

pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych w tym w szczególności zamawianie wizyt lekarskich, zaopatrywanie w leki i środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, pomoc w przyjmowaniu zaleconych przez lekarza leków i zalecanych przez lekarza czynności pielęgnacyjnych

załatwianie spraw urzędowych

pomoc w zaspokajaniu potrzeb rekreacyjnych, kulturalnych i duchowych

podtrzymywanie kontaktów z rodziną i otoczeniem

b) kwalifikacje osób realizujących w imieniu wykonawcy usługi opiekuńcze.

Osoby realizujące usługi opiekuńcze winny posiadać co najmniej 3- letnie doświadczenie w sprawowaniu usług opiekuńczych albo posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu opiekuna środowiskowego lub asystenta osoby niepełnosprawnej.

c) Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych została ustalona na podstawie wykonania za rok 2016 i może ulec zmianie.

Zadanie B - świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi

a) Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych:

zgodnie z rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598).

ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (t. j Dz. U z 2016r poz.930 z póź. zm.)

zarządzenie Wojewody Lubuskiego z dnia 2 marca 2015r w sprawie ustalenia sposobu wykonywania zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi w województwie lubuskim

b) Zakres zamówienia obejmuje:

uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym:

kształtowanie umiejętności zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenia treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach takich jak: samoobsługa w wykonywaniu czynności gospodarczych , porządkowanych, prowadzenia i utrzymania domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami, społecznością lokalną, wspólne organizowanie czasu wolnego, korzystanie z usług różnych instytucji,

interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, ułatwianie dostępu do edukacji, kultury, doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba korzystająca z usług, kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, współpraca z rodziną- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby niepełnosprawnej,

pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym: w uzyskaniu świadczeń socjalnych , emerytalno - rentowych, wypełnianiu dokumentów urzędowych,

pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe,

pielęgnacja rozumiana jako wspieranie procesu leczenia, w tym: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, pomoc w wykupywaniu i zamawianiu leków w aptece, pilnowanie

przyjmowania leków, pomoc w utrzymaniu higieny pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

pomoc mieszkaniowa, w tym: w negocjowaniu i wnoszeniu opłat, pomoc w organizowaniu drobnych remontów, napraw, kształtowanie właściwych relacji z sąsiadami.

b) Kwalifikacje osób realizujących w imieniu wykonawcy specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze winny posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej półroczny staż w pracy w jednej z następujących jednostek:

szpitalu psychiatrycznym

jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi

placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

ośrodki terapeutyczno-edukacyjno-wychowawcze

zakładzie rehabilitacji

innej jednostce, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

c) W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą ww. kwalifikacje zawodowe, posiadają co najmniej roczny staż pracy w ww. jednostkach i maja zapewniona możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

d) Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych została ustalona na podstawie wykonania za rok 2016 i może ulec zmianie.

W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą ww. kwalifikacje zawodowe, posiadają co najmniej

roczny staż pracy w ww. jednostkach i maja zapewniona możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia i brak możliwości dokładnego oszacowania liczby osób i godzin świadczenia w/w usług, Zamawiający zastrzega, że podana liczba osób i godzin może ulec zmianie, stosownie do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego rozeznanych w trakcie realizacji umowy. Wykonawcy nie będzie przysługiwało jakiekolwiek roszczenie z tego tytułu.

3.2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych

3.3. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych

3.4. Zamawiający dopuszcza zastosowanie procedury o której mowa w art. 24aa ust. 1 ustawy Pzp.

4. Warunki udziału wykonawców w postępowaniu oraz sposób dokonywania oceny ich spełniania przez zamawiającego:

1) a) WARUNEK - posiadanie przez Wykonawcę uprawnień do wykonywania działalności lub czynności objętych niniejszym zamówieniem oraz niepodleganie wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12 - 23 ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Podstawy wykluczenia z postępowania zostały opisane w art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ustawy.

Podstawy wykluczenia o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1-8 ustawy:

Zamawiający przewiduje możliwość wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 i pkt 8 ustawy tj.:

- w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidacje jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015 r –Prawo restrukturyzacyjne lub którego upadłość ogłoszono z wyjątkiem wykonawcy , który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu , jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego , chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r – Prawo upadłościowe.

b) OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKI - Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej – jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej – potwierdzające uprawnienia do wykonywania działań lub czynności objętych niniejszym zamówieniem – zaświadczenie.

Oświadczenie, że na dzień składania ofert wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania i spełnia warunki udziału w postępowaniu - załącznik nr 1.

c) DATA WYSTAWIENIA LUB SPORZĄDZENIA DOKUMENTU ALBO OŚWIADCZENIA - Nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.

2) a) WARUNEK - Posiadanie niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowanie potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

- W ramach oceny spełniania niniejszego warunku zamawiający wymaga, ażeby wykonawca ubiegający się o udzielenie niniejszego zamówienia wykazał, iż w okresie ostatnich trzech lat przed dniem wszczęcia niniejszego postępowania, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie – wykonał co najmniej 3 usług opiekuńczych o wartości nie mniejszej niż wynikająca z oferty złożonej w niniejszym postępowaniu.

b) OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKI – wykaz zawierający potwierdzenie przez Wykonawcę usług, informację na temat przeciętnej liczby zatrudnionych pracowników (zatrudnienie średnioroczne), informacja o posiadanym wykształceniu i przygotowaniu zawodowym personelu kluczowego do realizacji zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia specjalistycznych usług opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania w/w usług tj. pielęgniarki, psychologa, fizjoterapeuty, pracownika socjalnego, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej półroczny staż w pracy w jednej z następujących jednostek: szpitalu psychiatrycznym, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym ośrodki terapeutyczno – edukacyjno - wychowawczym, zakładzie rehabilitacji, innej jednostce, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe, posiadają co najmniej roczny staż pracy w jednostkach, o których mowa w ust. 3, i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

Osoby świadczące specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać udokumentowane przeszkolenie i doświadczenie w zakresie: umiejętności kształtowania motywacji akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowanie nawyków celowej aktywności, prowadzenia treningu zachowań społecznych.

c) DATA WYSTAWIENIA LUB SPORZĄDZENIA DOKUMENTU ALBO OŚWIADCZENIA – przed terminem składania ofert – oświadczenia i referencje.

3) a) WARUNEK - Znajdowanie się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

b) OŚWIADCZENIA LUB DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE SPEŁNIANIE WARUNKI – oświadczenie o niezaleganiu w ZUS i US – załącznik nr 3 do SIWZ.

c) DATA WYSTAWIENIA LUB SPORZĄDZENIA DOKUMENTU ALBO OŚWIADCZENIA – przed terminem składania ofert.

Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt. 4.1.a), składa dokument lub dokumenty, wystawione zgodnie z prawem kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

1) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości;

2) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie;

3) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu.

Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu poprzez sprawdzenie kompletności oraz poprawności dokumentów oraz oświadczeń dostarczonych przez wykonawców.

5. Oferta wspólna.

Jeżeli podpisy na ofercie złożone zostały przez przedstawiciela wykonawcy wymagane jest załączenie oryginału dokumentu lub jego poświadczonej notarialnie kopii, upoważnienia uprawniającego do składania podpisów w imieniu składającego ofertę reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, zobowiązani są przedłożyć ponadto w formie oryginału lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do reprezentacji wykonawcy, pełnomocnictwo do reprezentowania wykonawców w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

6. Opis sposobu przygotowywania ofert:

1. Oferta musi być sporządzona pisemnie, w języku polskim, pismem czytelnym przy użyciu nieścieralnego atramentu oraz podpisana przez osoby uprawnione do reprezentowania wykonawcy w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym i wymogami ustawowymi.
2. Ofertę i wszystkie inne wymagane oświadczenia należy złożyć na drukach formularzy załączonych do SIWZ lub przepisanych z zachowaniem jednolitego układu oraz kolejności pełnego zakresu treści.
3. Dokumenty składające się na ofertę należy złożyć w formie oryginałów lub kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez jedną z osób uprawnionych do reprezentacji wykonawcy z dopiskiem: „za zgodność z oryginałem".
4. Poprawki winny być umieszczone czytelnie oraz opatrzone podpisem jednej z osób uprawnionych do reprezentacji wykonawcy.
5. Każdy wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
6. Oferty składa się w jednym egzemplarzu.
7. Wszelkie koszty związane z opracowaniem oferty ponosi składający ofertę;
8. Ofertę należy zszyć, zbindować, oprawić lub złożyć w innej formie uniemożliwiającej rozłączenie się kartek.

9. Opakowanie lub inny rodzaj zabezpieczenia oferty uniemożliwiający jej odczytanie przed otwarciem, należy zaadresować do zamawiającego, (wyszczególnienie zawiera pkt 1), oznaczyć nazwą i adresem składającego ofertę oraz hasłem **„USŁUGI OPIEKUŃCZE I SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE NA RZECZ UPRAWNIONYCH MIESZKAŃCÓW MIASTA I GMINY SZPROTAWA."**

7. Opis kryteriów wyboru najkorzystniejszej oferty:

- cena ofertowa - 70% (70 pkt.)
- doświadczenie zawodowe wykonawcy - 30% (30 pkt.)

razem -100% (100 pkt.)

Sposób punktacji:

1) Cena

$$\text{ilość punktów} = \frac{\text{cena najniższa x 100 x 0,7}}{\text{cena badanej oferty}}$$

2) Doświadczenie zawodowe wykonawcy - ocena indywidualna przez poszczególnych członków komisji przetargowej na podstawie wykazu wykonanych w okresie ostatnich trzech lat usług opiekuńczych, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, z podaniem ich wartości, dat wykonania i odbiorców oraz dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane należycie. **Maksymalna ilość punktów wynosi 30.**

Opis sposobu obliczenia ceny oferty:

Cena musi uwzględniać wszystkie koszty wykonania przyszłej umowy. Rozliczenia pomiędzy zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą w walucie polskiej.

8. Wzór umowy:

Wzór umowy stanowi załącznik nr 2 do specyfikacji.
Zawarcie umowy z podmiotami składającymi ofertę wspólną poprzedzone będzie wpisem do umowy klauzuli dotyczącej odpowiedzialności solidarnej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy.

9. Termin związania ofertą:

Termin związania ofertą ustala się na 30 dni.
Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

10 Wymagania dotyczące wadium oraz zabezpieczenia należytego wykonania umowy:

1. Zamawiający wymaga wniesienia wadium
2. Ustala się wadium dla całości przedmiotu zamówienia w wysokości: 7.000,00 zł. słownie: siedem tysięcy złotych

3. Dostawca wnosi wadium: w pieniądzu, sposób przekazania: przelewem na konto Ośrodka Pomocy Społecznej w Szprotawie nr konta: 19 1020 5402 0000 0102 0267 8324 przed upływem terminu składania ofert. Przy czym za termin wniesienia wadium w formie przelewu pieniężnego przyjmuje się termin uznania na rachunku Zamawiającego.

11. Termin i miejsce składania ofert:

Oferty należy składać do dnia 16 **grudnia 2016 r. godz. 10.00** sekretariat tut. Ośrodka lub przesłać do w/wym. terminu na adres zamawiającego. Oferty składane w siedzibie zamawiającego przyjmowane będą w dni robocze w godz. 7.00- 15.00.

Oferty złożone po terminie zwrócone będą bez otwierania, po upływie terminu przewidzianego na wniesienie odwołania.

12. Termin i miejsce otwarcia ofert: .

1.Otwarcie ofert nastąpi dnia 16 **grudnia 2016 r. o godz. 10.15 w** siedzibie zamawiającego.

2. Otwarcie ofert jest jawne.
3. Bezpośrednio przed otwarciem ofert zamawiający poda kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
4. Podczas otwarcia ofert podaje się nazwy (firmy) oraz adresy wykonawców, a także informacje dotyczące ceny oraz pozostałe informacje przewidziane ustawą Prawo zamówień publicznych.
5. Każda złożona w terminie oferta, po otwarciu i ujawnieniu treści dopuszczonych przepisami ustawy, podlegać będzie w części niejawnej sprawdzeniu pod względem formalnym oraz merytorycznym, w kontekście zgodności z opisem przedmiotu zamówienia.
6. Ofertę Wykonawcy, który został wykluczony uznaje się za odrzuconą.
7. Zamawiający odrzuci ofertę, jeśli:

7.1 jest niezgodna z ustawą;

7.2 jej treść nie odpowiada treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia;

7.3 jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;

7.4 zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia;

7.5 została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub nie zaproszonego do składania ofert;

Oferty spełniające warunki formalne i merytoryczne podlegać będą ocenie, zgodnie z przyjętym kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty.

13. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń i dokumentów:

1. Wszelkie oświadczenia i zawiadomienia, wnioski lub informacje zamawiający i wykonawcy zobowiązani są przekazywać pisemnie lub za pomocą maila mrozs@ops-szprotawa.pl , za wyjątkiem odwołania, który składa się wyłącznie w formie pisemnej na adres zamawiającego.
2. Każdy wykonawca ma prawo zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zawartych w specyfikacji. Pytania muszą być sformułowane na piśmie i skierowane do zamawiającego, z zastrzeżeniem warunku zawartego w pkt 2, w terminie nie przekraczającym 6 dni przed terminem otwarcia ofert. Zamawiający niezwłocznie udzieli wyjaśnień wszystkim uczestnikom postępowania, bez ujawniania źródła zapytania.
3. Osobą uprawnioną do porozumiewania się z wykonawcami jest **Kierownik Ośrodka Pan Tadeusz Pozaroszczyk -** tel. (68) 376-32-30 (informacje udzielane będą w dni robocze w godz. 8.00 -15.00) oraz **Sabina Mróz** tel. 68 376 12 69.

14. Ogłoszenie wyników postępowania:

O wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadomi niezwłocznie wszystkich wykonawców, którzy złożyli oferty, podając nazwę (firmę), siedzibę i adres wybranego wykonawcy oraz uzasadnienie wyboru, a także nazwy (firmy), siedziby i adresy wykonawców, którzy złożyli oferty wraz ze streszczeniem oceny i porównania złożonych ofert, zawierającym punktację przyznaną ofertom w każdym kryterium oceny ofert i łączną punktację.
Wskazane powyżej informacje zostaną ponadto udostępnione niezwłocznie po dokonaniu wyboru najkorzystniejszej oferty, na stronie internetowej www.ops-szprotawa.pl oraz na BIP www.ops-szprotawa.pl oraz na tablicy ogłoszeń w siedzibie zamawiającego.

Zamawiający zawiadomi również o unieważnieniu postępowania równocześnie wszystkich wykonawców, którzy:
1) ubiegali się o udzielenie zamówienia - w przypadku unieważnienia postępowania przed upływem terminu składania ofert,
2) złożyli oferty - w przypadku unieważnienia postępowania po upływie terminu składania ofert,
- podając uzasadnienie faktyczne i prawne.

15. Informacje o formalnościach jakie powinny zostać dopełnione w celu zawarcia umowy:

1. W terminie wyznaczonym przez zamawiającego należy zgłosić się w celu podpisania umowy.
2. Przed zawarciem umowy zamawiający dopuszcza możliwość żądania umowy regulującej współpracę wykonawców występujących wspólnie.

16. Środki ochrony prawnej:

W niniejszym postępowaniu wykonawcom przysługuje środek ochrony prawnej zamieszczone w dziale VI Środki ochrony prawnej ustawy Prawo zamówień publicznych.

17. Podwykonawstwo

1. Zamawiający żąda wskazania, w ofercie, części zamówienia, których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom.

2. Partner składający ofertę wspólną nie jest podwykonawcą.

18. Informacje końcowe:

Udostępnianie dokumentacji postępowania odbywać się będzie wg poniższych zasad:

1.1 udostępnienie nastąpi po złożeniu pisemnego wniosku,

1.2 zamawiający określi termin i miejsce udostępnienia,

1.3 zamawiający wyznaczy członka komisji, w obecności którego dokonana zostanie czynność przeglądu.

W sprawach nie uregulowanych w niniejszej specyfikacji zastosowanie mają przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.

Integralną częścią specyfikacji są następujące załączniki:

1) formularz ofertowy,

2) projekt umowy.

Załącznik nr 1 SIWZ
do SIWZ wzór oferty przetargowej

/miejscowość i data/

/pieczęć firmowa oferenta/

Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie
ul. Żagańska 6
67 – 300 Szprotawa

OFERTA DOT. ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO NA ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH NA RZECZ UPRAWNIONYCH MIESZKAŃCÓW MIASTA I GMINY SZPROTAWA

Dane oferenta

1. Nazwa :.....
   .....
2. Adres :.....
3. Numer telefonu, faksu.....
4. Numer REGONU.....
5. Numer NIP.....

1. Nawiązując do ogłoszenia postępowania w trybie przetargu nieograniczonego na świadczenie usług opiekuńczych na rzecz uprawnionych mieszkańców miasta i gminy Szprotawa, oferujemy realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z wymogami specyfikacji istotnych warunków zamówienia;

Cena oferowanej usługi w ciągu jednej godziny, zgodnie ze wskazówkami zawartymi w SIWZ na zadanie:

Zadanie A:

BRUTTO (z podatkiem VAT).....
słownie.....

Zadanie B:

BRUTTO (z podatkiem VAT).....
słownie.....
Łączna wartość zamówienia wynosi: ..... (netto) {[cena*45 osób*2 godziny*503 dni] + [cena*2 osoby*3 godziny*503 dni]}
BRUTTO (z podatkiem VAT).....
słownie.....

Cena brutto zawiera wszystkie składniki i jest ceną ostateczną.

2. Okres realizacji całości zamówienia - 24 miesiące od dnia przystąpienia do świadczenia usług, wskazanego w umowie.

3. Warunki płatności: przelew.
Faktury lub rachunki będą wystawiane w terminie do 7 dni po zakończeniu pełnego miesiąca, za który ma być uiszczona zapłata, na Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie, ul. Żagańska 6, 67 – 300 Szprotawa.
Termin płatności 21 dni od daty wpływu faktury lub rachunku, wraz z wykazem wykonania usług za dany miesiąc, do Zamawiającego.

4. Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego **oświadczamy, że:**

1) Stosownie do treści art. 22 ust. 1 pkt 1-2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych:

- nie podlegamy wykluczeniu,

-spełniamy warunki udziału w postępowaniu,

2) Stosownie do treści art. 24 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych:

- nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 pkt. 12-23 ustawy PZP,

- nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt. 1 ustawy PZP,

- spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w SIWZ i ogłoszeniu o zamówieniu,

3) Posiadamy niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponujemy potencjałem technicznym i osobami do wykonywania zamówienia;

4) Znajdujemy się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;

Ustawy Prawo zamówień publicznych

5) zapoznaliśmy się i przyjmujemy postanowienia SIWZ.

6) w przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy na warunkach określonych w SIWZ oraz w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

7) Przyjmujemy warunki płatności zgodnie z SIWZ oraz Umową.

8) Uważamy się za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w SIWZ, czyli przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

Załącznikami do niniejszej oferty są:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....*dnia*.....

.....

(podpis i pieczęć wykonawcy lub osób upoważnionych)

Załącznik nr 2 SIWZ

WZÓR UMOWY

W dniu ..... 2016 r w Szprotawie pomiędzy:

Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Szprotawie zwanym w dalszej części umowy „ Zamawiającym", reprezentowany przez:

- Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej – Pana Tadeusza Pozaroszczyk
- Główną Księgową Ośrodka Pomocy Społecznej – Panią Marzeną Pruchnicką

a

reprezentowanym przez zwanym dalej „ Wykonawcą",

w sprawie współpracy i zasad finansowania usług opiekuńczych w domu podopiecznego.

Strony zawierają umowę po przeprowadzeniu postępowania w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy jest świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych na terenie gminy i miasta Szpotawa nad osobami, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a są tej opieki pozbawieni. Zakres obowiązków świadczonych usług:

Zadanie A - zakres czynności składający się na usługi opiekuńcze jest uzależniony od stanu zdrowia uprawnionego oraz jego sytuacji rodzinnej i obejmuje w szczególności:

a) zakres usług opiekuńczych:

zaopatrywanie w żywność, przygotowanie lub dostarczenie posiłków

dokonywanie niezbędnych zakupów

pomoc w uiszczaniu opłat

pomoc w wykonywaniu codziennych czynności związanych z samoobsługą

pomoc w utrzymaniu higieny osobistej, codziennej toalecie, myciu, kąpaniu

utrzymanie w czystości odzieży i bielizny osobistej podopiecznego

prześcielanie łóżka, utrzymanie w czystości pościeli -pranie

sprzątanie pomieszczeń mieszkalnych użytkowych przez podopiecznego

palenie w piecu w sezonie grzewczym

pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych w tym w szczególności zamawianie wizyt lekarskich, zaopatrywanie w leki i środki pomocnicze oraz przedmioty ortopedyczne, pomoc w przyjmowaniu zaleconych przez lekarza leków i zalecanych przez lekarza czynności pielęgnacyjnych

załatwianie spraw urzędowych

pomoc w zaspokajaniu potrzeb rekreacyjnych, kulturalnych i duchowych

podtrzymywanie kontaktów z rodziną i otoczeniem

b) kwalifikacje osób realizujących w imieniu wykonawcy usługi opiekuńcze.

Osoby realizujące usługi opiekuńcze winny posiadać co najmniej 3- letnie doświadczenie w sprawowaniu usług opiekuńczych albo posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu opiekuna środowiskowego lub asystenta osoby niepełnosprawnej.

c) Liczba osób korzystających z usług opiekuńczych została ustalona na podstawie wykonania za rok 2016 i może ulec zmianie.

Zadanie B - świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w tym dla osób z zaburzeniami psychicznymi

a) Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych:

zgodnie z rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. Nr 189, poz. 1598),ustawa z dnia 12 marca 2004r o pomocy społecznej (t. j Dz. U z 2016r poz.930 z póź. zm.) zarządzenie Wojewody Lubuskiego z dnia 2 marca 2015r w sprawie ustalenia sposobu wykonywania zadań z zakresu administracji rządowej realizowanych przez jednostki samorządu terytorialnego na rzecz osób z zaburzeniami psychicznymi w województwie lubuskim

b) Zakres zamówienia obejmuje:

uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym:

kształtowanie umiejętności zaspokajanie podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowania do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenia treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach takich jak: samoobsługa w wykonywaniu czynności gospodarczych , porządkowanych, prowadzenia i utrzymania domu, dbałość o higienę i wygląd, utrzymywanie kontaktów z domownikami, społecznością lokalną, wspólne organizowanie czasu wolnego, korzystanie z usług różnych instytucji,

interwencje i pomoc w życiu w rodzinie, w tym: pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych, ułatwianie dostępu do edukacji, kultury, doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba korzystająca z usług, kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi, współpraca z rodziną- kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby niepełnosprawnej,

pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym: w uzyskaniu świadczeń socjalnych , emerytalno - rentowych, wypełnianiu dokumentów urzędowych,

pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym: nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków, pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach, zwiększanie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnianie finansowe,

pielęgnacja rozumiana jako wspieranie procesu leczenia, w tym: pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych, pomoc w wykupywaniu i zamawianiu leków w aptece, pilnowanie przyjmowania leków, pomoc w utrzymaniu higieny pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,

pomoc mieszkaniowa, w tym: w negocjowaniu i wnoszeniu opłat, pomoc w organizowaniu drobnych remontów, napraw, kształtowanie właściwych relacji z sąsiadami.

b) Kwalifikacje osób realizujących w imieniu wykonawcy specjalistyczne usługi opiekuńcze.

Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze winny posiadać kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi.

Osoby realizujące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą, oprócz ww. kwalifikacji, posiadać co najmniej półroczny staż w pracy w jednej z następujących jednostek:

szpitalu psychiatrycznym

jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi

placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym

ośrodki terapeutyczno-edukacyjno-wychowawcze

zakładzie rehabilitacji

innej jednostce, świadczącej specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

c) W uzasadnionych przypadkach specjalistyczne usługi opiekuńcze mogą być świadczone przez osoby, które zdobywają lub podnoszą ww. kwalifikacje zawodowe, posiadają co najmniej roczny staż pracy w ww. jednostkach i maja zapewniona możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.

3. Każda usługa jest świadczona na zlecenie Zamawiającego, które określa:

- świadczeniobiorcę,
- rodzaj usługi, czas i miejsce jej wykonania
- wysokość odpłatności ponoszonej przez świadczeniobiorcę lub jego zwolnienie od opłaty.

4. Wykonanie usługi świadczeniobiorca potwierdza na karcie czasu pracy pracownika Wykonawcy.

5. Za wszelkie szkody mogące powstać w związku z realizacją niniejszej umowy, odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

§ 2

Zamawiający zleca Wykonawcy świadczenie usług będących przedmiotem niniejszej umowy średnio w ilości od 1 do 4 godzin dziennie, w zależności od sytuacji zdrowotnej podopiecznego.

§ 3

Ustala się odpłatność za 1 godzinę usług będących przedmiotem niniejszej umowy na kwotę:

.....zł. za 1 godzinę usług opiekuńczych,

.....zł. za 1 godzinę specjalistycznych usług opiekuńczych.

Łączna wartość zamówienia: .....

§ 4

1. Podstawą przyznania określonej liczby godzin opieki nad chorym jest decyzja administracyjna wydana przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Szprotawie.

2. Realizacja usług następuje po wprowadzeniu opiekunki (osoby mającej świadczyć usługi) przez przedstawiciela Wykonawcy (koordynatora, kierownika punktu opieki, itp.) w środowisko.

3. W przypadku zaistnienia przerwy w trakcie świadczonych usług Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego.

§ 5

1. Rozliczenia Zamawiającego z Wykonawcą następować będą w okresach miesięcznych, po przedstawieniu przez Wykonawcę rzeczywistego wykonania usług (załącznik nr 1 niniejszej umowy).

2. Rozliczenie o którym mowa w pkt 1 sporządzone zostanie na podstawie kart pracy prowadzonych przez pracowników Wykonawcy.

3. Wykonawca pobiera od osób fizycznych korzystających z usług będących przedmiotem niniejszej umowy częściowy zwrot wydatków określonych w decyzji przyznającej usługi na podstawie tabeli odpłatności za usługi opiekuńcze i przekazuje całość pobranych kwot na konto Ośrodka Pomocy Społecznej w Szprotawie nr 19 1020 5402 0000 0102 0267 8324 za miesiąc poprzedni. Szczegółowe zasady pobierania odpłatności w drodze inkasa przez Wykonawcę określa załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 6

Zamawiający zastrzega sobie, że rzeczywista realizacja liczby godzin usług opiekuńczych może być może mniejsza lub większa od średniej liczby godzin określonych w § 2, w zależności od indywidualnych potrzep podopiecznego.

§ 7

Zamawiający będzie przekazywał środki finansowe na pokrycie kosztów usług na konto wykonawcy w ciągu 21 dni po przedstawieniu rozliczenia za wykonanie usług w miesiącu poprzedzającym.

§ 8

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo nadzoru i kontroli nad realizacją wykonanych zadań.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

3. Wykonawca nie ma prawa oddawania przedmiotu umowy osobom trzecim bez uzyskania zgody Zamawiającego.

4. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania ustawy o ochronie danych osobowych osób objętych usługami, zgodnie z ustaw o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r (Dz. U. Nr 133, poz. 8837 z późn. zm.).

§9

1.Umowa zostaje zawarta na czas określony od 02.01.2017r. do 31.12.2018 r.

2. W razie wystąpienia istotnych okoliczności po stronie Zamawiającego i Wykonawcy powodujących, że wykonanie niniejszej umowy byłoby bezprzedmiotowe, stronom przysługuje 3 miesięczny termin wypowiedzenia warunków umowy.

§10

Integralną częścią umowy są:

- specyfikacja istotnych warunków zamówienia
- oferta będące w posiadaniu stron umowy.

§11

Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu z zachowaniem 1 miesięcznego terminu.

§12

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami umowy będą miały zastosowanie przepisy Prawa Zamówień Publicznych - ustawa z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164), oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.

§13

1.W przypadku powstania sporu strony ustalają, że skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego poprzedzone będzie próbą polubownego jego rozwiązania.
2. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu wynikłego w trakcie realizacji niniejszej umowy spór ten będą rozstrzygać sądy właściwe dla siedziby Zleceniodawcy.

§14

Umowa zostaje sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający Wykonawca

Załącznik nr 3

(pieczęć firmy) Szprotawa, dnia.....

OŚWIADCZENIE

Przystępując do udziału w postępowaniu o zamówienie publiczne na **ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH I SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH NA RZECZ UPRAWNIONYCH MIESZKAŃCÓW MIASTA I GMINY SZPROTAWA**
oświadczamy, że nie zalegamy / zalegamy (zwolnienie, odroczenie, rozłożenie na raty)* z opłatami składek oraz podatków wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego.

* niepotrzebne skreślić

....

Imiona i nazwiska osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy

Czytelny podpis osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy