

Sprawozdanie
z działalności
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej w Złotoryi
w 2017 roku

Złotoryja, kwiecień 2018r.

Spis treści

I. Informacje wstępne	3
1. Podstawy prawne	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań.....	4
3. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań.....	9
II. Działania merytoryczne podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	10
1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	10
1.1. Zadania zlecone gminie	12
1.2. Zadania własne gminy	20
1.2.1. Świadczenia pieniężne	20
1.2.2. Świadczenia niepieniężne	21
1.3. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	28
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	29
2.1 Dodatki mieszkaniowe	29
2.2 Dodatki energetyczne	31
2.3 Świadczenia rodzinne i zasiłek dla opiekunów	31
2.4 Zaliczka alimentacyjna	32
2.5 Fundusz alimentacyjny	33
2.6 Koszt obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekunów.....	33
2.7 Świadczenie wychowawcze i koszty obsługi.....	34
2.8 Jednorazowe świadczenie „Za życiem” i koszty obsługi	34
2.9 Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej	34

2.10 Karta Dużej Rodziny	35
2.11 Stypendia i zasiłki dla uczniów	35
2.12 Pomoc żywnościowa	36
2.13 Potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych	37
III. Remonty	37
IV. Kadra realizująca zadania	37
V. Planowane potrzeby do realizacji w roku 2018	38

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWY PRAWNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi zrealizował swoje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1769 z późn. zm.)
2. ustawę z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 1952 z późn. zm.)
3. ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. z 2017 roku, poz. 882 z późn. zm.)
4. ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 1390)
5. ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. z 2017 roku, poz. 1938 z późn. zm.).
6. ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 180)
7. ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 2077 z późn. zm.).
8. ustawę z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. z 2018, poz. 554)
9. ustawę z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 697 z późn. zm.)
10. ustawę z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2017 roku, poz. 2198)
11. ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 roku o udzieleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2017 roku, poz. 2092)
12. ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo Energetyczne (Dz.U. z 2017 roku, poz. 220 z późn. zm.)
13. ustawę z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2017 roku, poz. 1851 z późn. zm.)
14. ustawę z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny (t.j. z 2017 roku, poz. 1832)

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ

Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi w roku 2017 wynosił: **16 751 127,60 zł**

w tym :

1. Zadania zlecone **11 840 751,00 zł**

2. Zadania własne **4 910 376,60 zł**

w tym :

- środki własne gminy **2 920 020,00 zł**

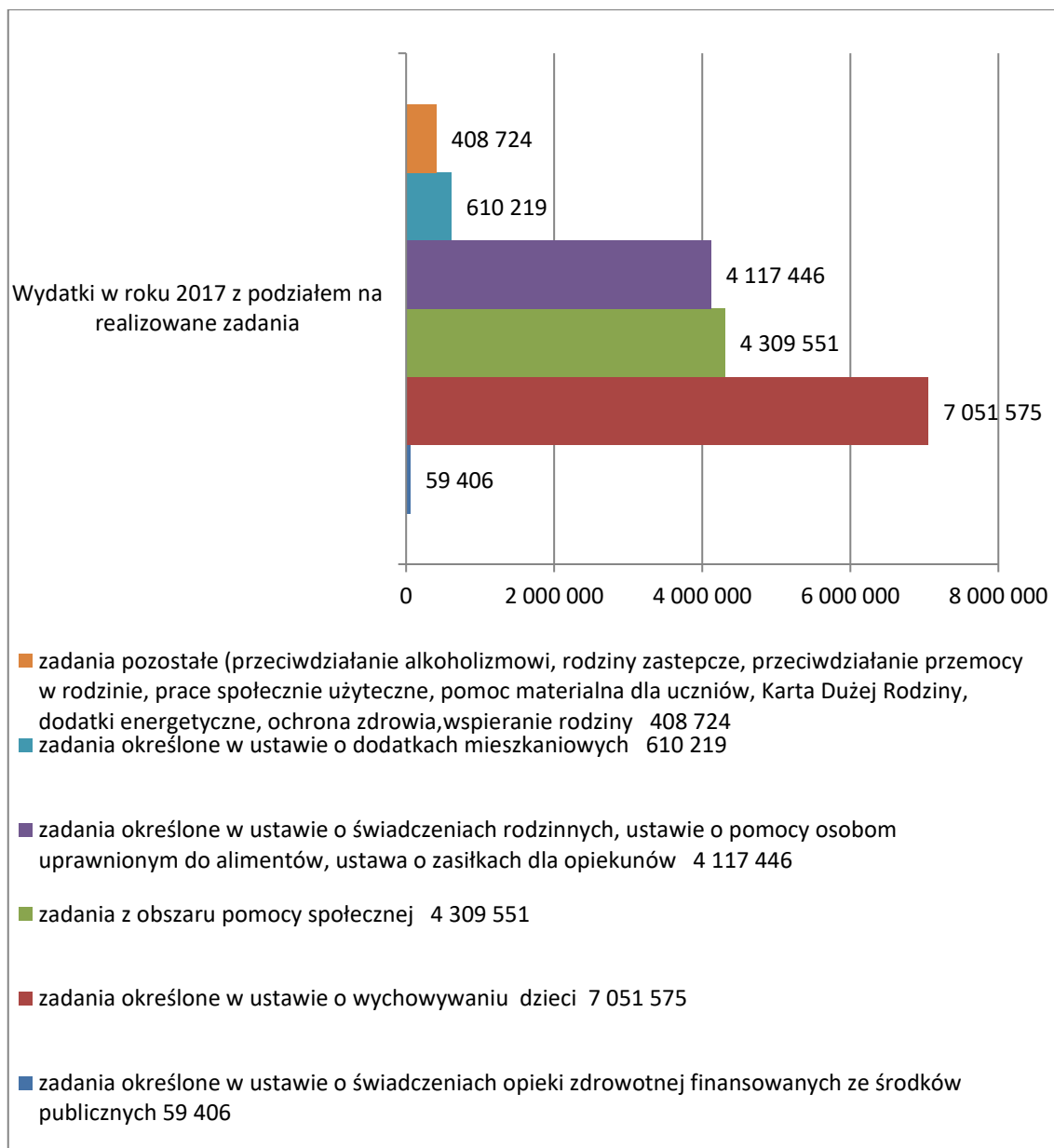
- dotacja celowa z budżetu państwa do zadań własnych bieżących gmin **1 990 356,60 zł**

Szczegółową strukturę wydatków w poszczególnych działach i rozdziałach przedstawia poniższa tabela:

DZIAŁ 852	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	29 120,00	28 009,44
	85195	Ochrona zdrowia	2 636,00	2 635,71
	85202	Domy Pomocy Społecznej	159 768,00	158 421,48
	85203	Ośrodki wsparcia	456 480,00	455 212,00
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	4 000,00	4 000,00

85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne w tym: - zadania zlecone - dotacja do zadań własnych	60 449,00 15 749,00 44 700,00	59 406,45 15 426,91 43 979,54
85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe w tym: - zadania własne - dotacja celowa	690 000,00 100.000,00 590 000,00	684 641,81 100 000,00 584 641,81
85215	Dodatki mieszkaniowe	661 812,00	610 219,12
	Dodatki energetyczne	16 575,00	16 360,39
85216	Zasiłki stałe – dotacja celowa do zadań własnych gminy	577 280,00	568 222,85
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej w tym : - środki własne gminy - dotacja celowa	1 743 184,60 1 215 694,60 527 490,00	1 727 662,36 1 200 978,65 526 683,71
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w tym: - zadania własne - zadania zlecone	483 843,00 310 819,00 173 024,00	481 509,34 310 725,34 170 784,00
85230	Pozostała działalność w tym: - pomoc państwa w zakresie dożywiania w tym: - środki własne - dotacja celowa	237 073,00 95 000,00 142 073,00	233 880,73 94 275,29 139 605,44
85295	Pozostała działalność w tym, : - prace społecznie użyteczne - pozostała działalność (transport) - Karta Dużej Rodziny	18 800,00 10 000,00 8 800,00 278,00	16 989,10 8 189,10 8 800,00 231,82
85415	Pomoc materialna dla uczniów w tym: - środki własne gminy - dotacja z budżetu państwa	90 000,00 30 000,00 60 000,00	45 176,45 9 035,29 36 141,16
85501	Świadczenie wychowawcze	7 078 000,00	7 051 575,29

	85502	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, zasiłki dla opiekunów w tym: - zadania zlecone - dochód gminy dłużnika i wierzyciela	4 105 637,00 4 085 637,00 20 000,00	4 105 074,88 4 085 074,88 20 000,00
	85503	Karta Dużej Rodziny	278,00	231,82
	85504	Wspieranie rodziny w tym: - środki własne gminy - dotacja z budżetu państwa	119 600,00 87 000,00 32 600,00	91 650,65 62 099,04 29 551,61
	85508	Rodziny zastępcze	204 220,00	203 670,51
	85595	- Za życiem (od I.2018 - 85502)	12 372,00	12 371,13
	OGÓŁEM		16 751 127,60	16 556 921,51



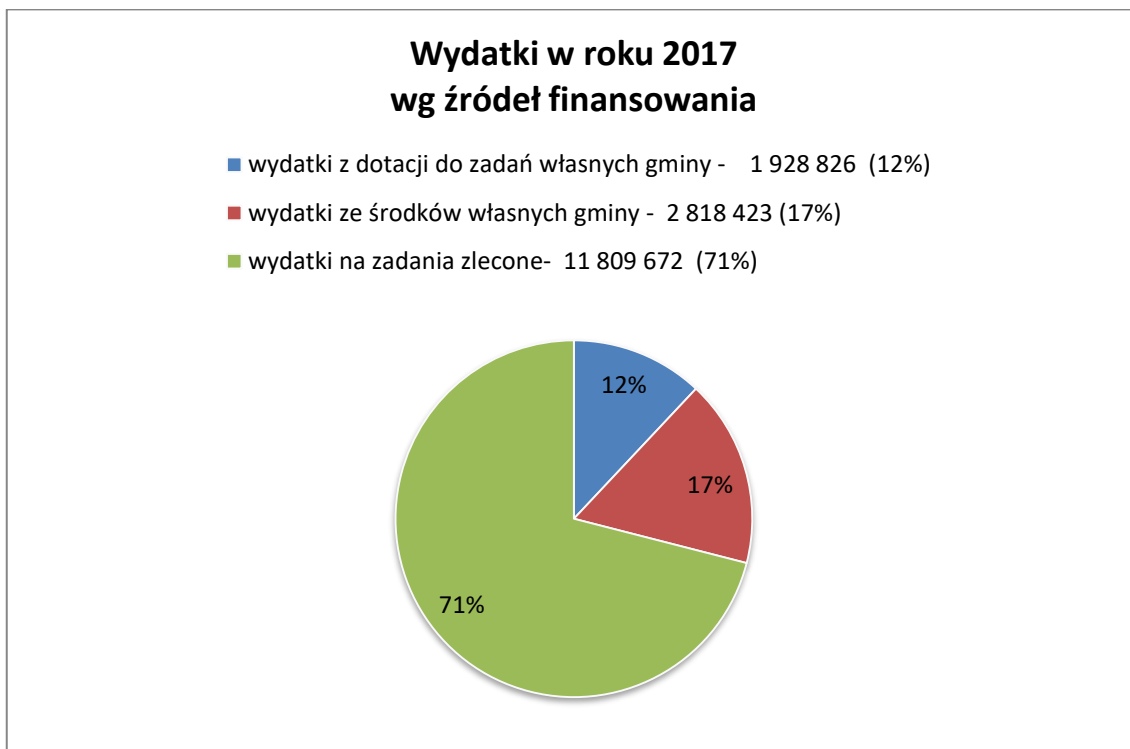
W roku 2017 budżet został zrealizowany w 98,84 % w stosunku do planu. Największą kwotę środków finansowych wydawkowano na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Rodzina 500+) – 43% ogółu wydatków, kolejno na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej – 26 %, ustaw o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów oraz ustawy o zasiłkach dla opiekunów – 27% ogółu wydatków.

W 2017 roku wydatki były wyższe o 15 % w stosunku do wydatków z roku 2016.

Główny wzrost wydatków wystąpił w obszarach świadczeń wychowawczych i pomocy społecznej.

Realizowane przez Ośrodek zadania finansowane były z dwóch źródeł:

1. Środków własnych gminy oraz środków z budżetu państwa w postaci dotacji celowych na realizację zadań własnych bieżących gmin,
2. Środków z budżetu państwa na realizację zadań zleconych.



W roku 2017 na zadania realizowane przez Ośrodek w ramach zadań własnych gminy wydatkowano 4. 747.249,38 zł.

Zadania własne gminy w 59 % finansowane były ze środków własnych gminy 2.818.423,26 zł.

Na realizację zadań zleconych w gminie wydatkowano 11.809.672,13 zł

3. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Strukturę dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela:

<i>Rozdział</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Dochód gminy</i>	<i>Dochód budżetu państwa</i>
85212	Zaliczka alimentacyjna	3 226,75	3 226,75
85212	Fundusz alimentacyjny (odsetki, koszty upomnienia, świadczenia nienależnie pobrane, kwoty ściągane przez organ egzekucyjny)	33 310,80	137 974,43
85212	Świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekuna, odsetki, koszty upomnienia, zwrot ubezpieczenia społecznego	-	12 999,75
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków okresowych z lat ubiegłych	637,89	-
85214	Zwrot nienależnie pobranych zasiłków stałych z lat ubiegłych	1 667,69	-
85508	Zwrot opłaty z tyt. opłaty w rodz. zastępczej	19,80	-
85215	Zwrot z tyt. dodatków mieszkaniowych	147,68	-
85219	Koszty upomnienia	11,60	-
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej (odpłatność za posiłki w Klubie Seniora i z dowozem)	76 900,10	-
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	29 291,18	12 802,48
85213	Zwrot składki na ubezpieczenie zdrowotne z lat ubiegłych	138,06	117,00
85295	Opłata za wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	-	27,63
85219	Wpływ z różnych dochodów	1 661,05	-
85501	Zwrot nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego z lat ub. i odsetki od nienależnie pobranego świadczenia wychowawczego, koszty upomnienia	-	4 338,40
85219	Czynsz najmu	12,00	-
85203	Odpłatność za ŚDS	-	4 129,63
Razem		147 024,60	175 616,07
Ogółem		322 640,67	

II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE PODEJMOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomocą społeczną obejmowane były osoby / rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielano świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

W 2017 roku pomocy społecznej w różnych formach udzielono 928 osobom z 560 rodzin. Stanowi to 6,12 % ogółu mieszkańców miasta (jest to zjawisko porównywalne w stosunku do roku 2016 – 6, 98%).

<i>Lata</i>	<i>Osoby</i>	<i>Rodziny</i>
2014	1. 194	631
2015	1. 144	603
2016	1. 073	581
2017	928	560

Do pomocy społecznej trafiło o 21 rodzin mniej niż w roku 2016. Zauważalny jest systematyczny spadek osób i rodzin objętych pomocą społeczną. Największą grupę osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej stanowią osoby samotne – 410. Rodzin dwuosobowych było – 53, natomiast wielodzietnych – 24.

Pomocą objęto 101 rodzin z dziećmi, w tym 49 rodzin niepełnych. W stosunku do roku 2016 nastąpił spadek liczby rodzin z dziećmi o 24 rodziny.

Odnotowaliśmy znaczący wzrost rodzin emerytów i rencistów korzystających z pomocy Ośrodka – 105 (wzrost w stosunku do roku 2016 o 34 rodziny), w tym – 90 osób prowadzi jednoosobowe gospodarstwo domowe.

Liczbę rodzin objętych pomocą w odniesieniu do powodów przyznawania pomocy przedstawia poniższa tabela.

		Liczba rodzin			Liczba osób w rodzinach		
		2015	2016	2017	2015	2016	2017
Ubóstwo	1	456	424	370	825	736	626
Bezdomność	2	16	15	16	16	15	17
Potrzeba ochrony macierzyństwa	3	7	0	1	28	0	3
Bezrobocie	4	331	294	262	695	598	492
Niepełnosprawność	5	170	161	162	258	273	236
Długotrwała lub ciężka choroba	6	115	141	101	170	172	141
Bezradność w spr. opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego(ogółem)	7	78	86	74	284	299	289
Rodziny wielodzietne	8	38	32	24	206	143	135
Alkoholizm	9	49	44	41	69	55	48
Narkomania	10	4	5	2	6	5	2
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	10	9	11	12	9	11
Przemoc w rodzinie	12	102	113	11	303	283	246

W roku sprawozdawczym podobnie jak w latach wcześniejszych najczęstszymi powodami korzystania z pomocy społecznej są:

- ubóstwo (dochód poniżej kryterium dochodowego – 514 zł/osobę w rodzinie i 634 zł dla osoby samotnie gospodarującej);
- bezrobocie;
- niepełnosprawność.

1.1. ZADANIA ZLECONE GMINIE

Realizując zadania zlecone udzielono pomocy 48 osobom. Wydatkowano na ten cel kwotę 625 996 zł.

Udzielone formy pomocy z uwzględnieniem liczby świadczeniobiorców i wydatków przedstawia poniższa tabela.

<i>Formy pomocy</i>	<i>Liczba świadczeniobiorców</i>	<i>Wydatkowana kwota</i>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	14	170.784 zł
Środowiskowy Dom Samopomocy	34	455.212 zł

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były 14 osobom, w tym:

- 4 osobom samotnym,
- 9 osobom samotnie gospodarującym,
- 1 osobie pozostającej w rodzinie.

Pełna odpłatność za tego typu usługi wynosiła 32 zł.

9 osób ponosiło ustaloną odpłatność, 3 osoby całkowicie zwolniono odpłatności, 2 osoby miały przyznane usługi nieodpłatnie.

Rodzaje świadczonych specjalistycznych usług:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
2. pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia;
3. rehabilitacja fizyczna i wspieranie zaburzonych funkcji organizmu;
4. pomoc mieszkaniowa.

Usługi świadczone były przez 3 osoby na stanowisku pielęgniarki oraz 1 osoba na stanowisku starszy technik fizjoterapii (1/2 etatu), którzy w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców wypracowali łącznie 5.337 godzin.

Środowiskowy Dom Samopomocy

Środowiskowy Dom Samopomocy w Złotoryi jest dziennym ośrodkiem wsparcia dla 30 osób pełnoletnich z zaburzeniami psychicznymi- typ A, B, C.

A- dla osób przewlekłe psychicznie chorych;

B- dla osób upośledzonych umysłowo;

C- dla osób wykazujących inne przewlekłe zaburzenia czynności psychicznych.

Integracja społeczna uczestników zmierzająca do pozostania ich w środowisku rodzinnym i społeczności lokalnej, podtrzymywanie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do możliwie jak najbardziej samodzielnego życia uczestników oraz kształtowanie wobec osób z zaburzeniami psychicznymi i ich rodzin właściwych postaw społecznych to formy wsparcia uczestników i ich rodzin oraz kompensowanie skutków niepełnosprawności, czyli głównego zadania domu.

Działalność prowadzona jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, w tym co najmniej przez 6 godzin dziennie prowadzone są zajęcia z uczestnikami, a pozostały czas przeznacza się m.in. na czynności porządkowe, przygotowanie do zajęć czy uzupełnianie prowadzonej dokumentacji.

Zajęcia w ŚDS prowadzone są w formie indywidualnej lub grupowej w następujących pracowniach:

- pracowni rękodzieła,
- pracowni praktycznej,
- pracowni kulinarnej,
- pracowni rewalidacyjnej,
- pracowni rehabilitacyjno-ruchowej.

Osobom korzystającym ze świadczeń ŚDS zapewniamy rehabilitację dostosowaną do indywidualnych potrzeb obejmującą m.in.:

- terapię zajęciową,
- poradnictwo psychologiczne,
- rehabilitację ruchową,
- działania przygotowujące do podjęcia zatrudnienia przez uczestnika,
- wyżywienie w postaci gorącego posiłku przyznanego w ramach zadania własnego gminy, z którego skorzystało narastająco – 16 osób. Dla pozostałych uczestników przygotowywany był obiad w ramach treningu kulinarnego. Placówka zapewniała wszystkim uczestnikom wyżywienie w postaci śniadania.

Z usług domu korzystały narastająco 34 osoby z miasta Złotoryja zwane dalej „uczestnikami”. Dom umożliwiał także korzystanie z jego usług w formie klubowej osobom oczekującym na miejsce lub byłym uczestnikom. Z tej formy pomocy korzystała 1 osoba. Skierowanie do placówki ze względu na kategorię osób obrazuje się w następujący sposób (narastająco): Typ A -16 osób, Typ B - 13 osób, Typ C – 5 osób.

Wśród uczestników było 20 mężczyzn oraz 14 kobiet. Najmłodsza osoba miała 23 lata, najstarsza – 80 lat. Wśród uczestników były 2 osoby całkowicie ubezwłasnowolnione i 1 osoba częściowo ubezwłasnowolniona.

Czterech uczestników (narastająco) za korzystanie z usług domu ponosiło odpłatność. Dochód z tytułu odpłatności osób korzystających z usług domu w kwocie 4 129,63 zł odprowadzono do budżetu wojewody.

Oferta usług świadczonych przez ŚDS obejmowała:

1. W ramach treningów funkcjonowania w życiu codziennym prowadzono:

- a) trening umiejętności praktycznych – zajęcia te polegały m.in. na nauce i doskonaleniu podstawowych czynności dnia codziennego tj. pranie, prasowanie, dbanie o własne otoczenie poprzez porządkowanie swojego miejsca pracy, sal terapeutycznych czy dbanie o ogród. Podczas zajęć manualnych prowadzonych w ramach tego treningu uczestnicy doskonalili m.in. umiejętność koncentracji uwagi, systematyczności, ćwiczyli motorykę małą oraz koordynację wzrokowo-ruchową.
 - b) trening samoobsługi w zakresie higieny i dbałości o wygląd zewnętrzny – zajęcia prowadzono głównie w formie pogadank i dyskusji, indywidualnie oraz grupowo. Podczas zajęć motywowano uczestników m.in. do utrzymywania higieny jamy ustnej, włosów, rąk, paznokci. Uczono korzystania z kosmetyków i przyborów do pielęgnacji ciała. Uczestnicy mieli możliwość wykąpania się w ośrodku oraz korzystania m.in. z suszarki, suszarko-łokówki. Efektem treningu jest umiejętność dbania o higienę przez uczestników.
 - c) trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi – podczas zajęć uczestnicy m.in. opracowywali listę zakupów w oparciu o sporządzony jadłospis, uczyli się wartościować potrzeby w zakresie kupowania poszczególnych produktów. Prowadzono pogadanki i dyskusje na temat zaciągania kredytów oraz zagrożeń płynących z niespłacania zobowiązań. Prowadzono rozmowy z komornikami w indywidualnych sprawach uczestników. Efektem treningu jest m.in. zwiększenie wiedzy uczestników o konieczności systematycznego regulowania zobowiązań takich jak czynsz, energia itp.
 - d) trening kulinarny – zajęcia te polegały m.in. na przygotowywaniu prostych dań na ciepło i na zimno, przetworów czy potraw na spotkania okolicznościowe. Uczestnicy nabywali umiejętności przygotowywania jadłospisu oraz nabywali lub doskonalili umiejętność obsługi sprzętu gospodarstwa domowego.
4. Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, podczas którego uczestnicy uczyli się współpracy w grupie, poszerzali swoją wiedzę z zakresu emocji pojawiających się w sytuacjach problemowych oraz metod radzenia sobie z nimi.
- Udział w tym treningu pozwolił wykształtować u uczestników prawidłowe zasady zachowania się w różnych instytucjach, nawiązywania i przeprowadzania rozmów, adekwatnego zachowywania się w zależności od zaistniałej sytuacji. W ramach tego treningu organizowane były cotygodniowe zebrania społeczności terapeutycznej, podczas których omawiane były bieżące sprawy domu m.in. planowano wycieczki, wyjścia, ustalany był dyżur porządkowy uczestników.
5. Trening spędzania czasu wolnego, w tym udział w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych – biorąc udział w tym treningu uczestnicy rozwijali swoje zainteresowania literaturą, prasą, muzyką, śpiewem, radiem, telewizją. Doskonalili umiejętność obsługi przeglądarki internetowej. Stymulowana była aktywność uczestników m.in. poprzez udział w różnorodnych spotkaniach integracyjnych, wyjściach do kina, wyjazdach na wycieczki.

6. Poradnictwo psychologiczne było prowadzone w formie indywidualnych spotkań oraz zajęć grupowych. Poprzez udział w spotkaniach wzrosła świadomość wśród uczestników w zakresie rozpoznawania objawów choroby. Zajęcia z psychologiem polegały m.in. na wyrównaniu nastroju, zmniejszeniu zachowań agresywnych u uczestników, uświadamianiu znaczenia kontroli i wyrażania uczuć. W ramach obowiązków psycholog prowadził poradnictwo dla rodzin uczestników oraz pełnił rolę konsultanta dla pracowników.
7. Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych – udział w tych zajęciach polegał na pomocy pracownika w zakresie wypełniania dokumentów urzędowych (np. wniosków o dodatek mieszkaniowy), pisanie podań, wypełniania rozliczeń rocznych. W razie potrzeby pracownik udawał się z uczestnikiem do urzędu w celu załatwiania bardziej skomplikowanych spraw (np. komorniczych).
8. Pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych w tym m.in. uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, przypominanie o przyjmowaniu leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych i reagowanie na nie. Poprzez udział w treningu uczestnicy otrzymują wsparcie w zakresie procesu leczenia, w razie potrzeby proszą o zarejestrowanie do specjalisty, kształtują u siebie umiejętność przestrzegania wizyt lekarskich oraz regularnego przyjmowania leków.
9. Terapię ruchową w tym zajęcia w pracowni rehabilitacyjnej, gimnastyka ogólnousprawniająca oraz turystyka i rekreacja.
W trakcie zajęć uczestnicy byli motywowani do regularnych ćwiczeń ruchowych, uczestniczyli w ćwiczeniach ogólnousprawniających oraz rozwijających motorykę małą i dużą. Zajęcia grupowe prowadzone były głównie w sali ogólnej, a w okresie letnim w ogrodzie. Zajęcia indywidualne były prowadzone w pracowni rehabilitacyjno-ruchowej gdzie wykorzystywany był sprzęt sportowy (m.in. kabina UGUL, rowerki, orbitrek, bieżnia). Poprzez udział w organizowanych wyjazdach, zawodach, uczestnicy nabywali umiejętność zdrowej rywalizacji, wzrosła ich aktywność psychoruchowa oraz poprawa samopoczucia.
10. Inne formy postępowania przygotowujące do uczestnictwa w warsztatach terapii zajęciowej, podjęcia zatrudnienia w warunkach pracy chronionej – udział w tym treningu polegał na zdobyciu umiejętności odpowiedniego zachowania się wobec urzędników (m.in. u pracodawcy). Uczestnicy nabywali umiejętność pisanie podań o pracę, listów motywacyjnych, na bieżąco sprawdzali oferty pracy. W ramach tego treningu prowadzone były zajęcia komputerowe polegające na nauce obsługi podstawowego oprogramowania biurowego zawartego w pakiecie Open Office, edycji zdjęć, obsługi urządzeń tj. drukarka, skaner. W ramach treningu uczestnicy brali udział w miesięcznym szkoleniu komputerowym pn. „Zegar TIKa, zmień się w aktywnego użytkownika”.
11. Gorący posiłek - ośrodek zapewniał spożycie uczestnikom posiłków (śniadania, obiady) w ramach treningu kulinarnego lub w ramach zadania własnego gminy, dzięki temu każdy z uczestników miał zaspokojoną jedną z najważniejszych potrzeb bytowych człowieka.

11. Uczestnicy podczas zajęć mieli zapewnioną przez personel domu niezbędną opiekę, która wpłynęła na wzrost ich poczucia bezpieczeństwa. Rodzina lub opiekunowie mogli w tym czasie zająć się własnym zdrowiem lub załatwić sprawy urzędowe.
12. Dowożenie – ośrodek w okresie I-VI zapewnił dowóz jednego uczestnika poruszającego się na wózku inwalidzkim na zajęcia oraz odwożenie go po zajęciach, odciążając w ten sposób jego rodziców oraz umożliwiając korzystanie z tej formy wsparcia środowiskowego.

Uczestnicy brali udział w licznych imprezach organizowanych w ramach treningu umiejętności spędzania czasu wolnego oraz terapii ruchem m.in:

1. Zabawa taneczna – przywitanie Nowego Roku w ŚDS - styczeń
2. Wyjście do złotoryjskiego kina Aurum na film pt. „Gwiezdne wojny” – styczeń
3. Wyjście do Złotoryjskiego Ośrodka Kultury i Rekreacji na spotkanie z okazji „Dnia Babci i Dziadka” – styczeń
4. Wyjście do Miejskiej Biblioteki Publicznej w Złotoryi na spotkanie z okazji „Dnia Babci i Dziadka”- styczeń
5. Zimowy Turniej Tenisa Stołowego w ŚDS – luty
6. Spotkanie integracyjne z uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi z okazji „Walentynek” w ŚDS– luty
7. Zabawa karnawałowo-walentynkowa z uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi oraz Warsztatami Terapii Zajęciowej z Chojnowa pn. „W rytmie Disco” w ŚDS – luty
8. Udział w spotkaniu okolicznościowym z okazji tłustego czwartku w ŚDS - luty
9. Spotkanie integracyjne z uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi oraz z pacjentami Wojewódzkiego Szpitala Psychiatrycznego w Złotoryi z okazji „Dnia Kobiet” w ŚDS – marzec
10. Spotkanie integracyjne pn. „Wiosna w wierszach i piosence” z uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi oraz uczniami Zespołu Szkół Miejskich w Złotoryi – marzec
11. Turniej Tenisa Stołowego w Specjalnym Ośrodku Szkolno-Wychowawczym w Złotoryi – marzec
12. Udział w rajdzie pieszym pn. „W poszukiwaniu wiosny” z Klubem Seniora w Złotoryi oraz z uczniami Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Złotoryi – marzec
13. Udział w warsztatach pn. „Wielkanocne tradycje” - kwiecień
14. Wyjazd do kręgielni w Jaworze – kwiecień
15. Spotkanie okolicznościowe „Śniadanie wielkanocne” w ŚDS – kwiecień
16. Wyjście do złotoryjskiego kina Aurum na film pt. „Azyl” – maj
17. Udział w spotkaniu z grupą teatralną ARS z Krakowa, oglądanie sztuki pn. „Lekcja pokory” - maj

18. Udział w IV Mistrzostwach Polski w Płukaniu Złota Osób Niepełnosprawnych w Złotoryi zorganizowanych przez Fundację Animus – maj
19. Udział w X Międzynarodowych Mistrzostwach Osób Niepełnosprawnych w Grillowaniu w Świerzawie, zorganizowanych przez Zakład Aktywności Zawodowej w Świerzawie oraz Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Złotoryi – maj
20. Udział w spotkaniu integracyjnym „Dzień rodziny” z uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi, uczniami Zespołu Szkół Miejskich w Złotoryi oraz Szkoły Podstawowej nr 1 w Złotoryi zorganizowanym w ogrodzie ŚDS- maj
21. Udział w spotkaniu integracyjnym pn. „Dzień z bajką” z uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi oraz uczniami Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Złotoryi zorganizowanym w ogrodzie ŚDS - czerwiec
22. Udział w IX Olimpiadzie Osób Niepełnosprawnych „Victoria” w Głogowie - czerwiec
23. Udział w VI Regionalnym Konkursie Karaoke dla Osób Niepełnosprawnych pn. „Z ułańską fantazją” w Chojnowie zorganizowanym przez WTZ w Chojnowie – czerwiec
24. Udział w X Festiwalu Piosenki Osób Niepełnosprawnych Regionu Legnickiego „Piosenką Malowane” w Legnicy zorganizowanym przez Stowarzyszenie Przyjaciół i Rodziców Osób z Upośledzeniem Intelktualnym „Jutrzenka” w Legnicy oraz WTZ „Jutrzenka” w Legnicy – czerwiec
25. Udział w spotkaniu z okazji otwarcia nowej siedziby Klubu Seniora w Złotoryi - czerwiec
26. Udział w II Integracyjnych Zmaganiach Sportowych Osób Niepełnosprawnych w Legnickim Polu zorganizowane przez WTZ w Legnickim Polu– czerwiec
27. Udział w wyjeździe rekreacyjnym – zwiedzanie Zamku Moszna – czerwiec
28. Udział w warsztatach promocji zdrowia pn. „Żyję zdrowo na sportowo” w Chojnowie zorganizowanym przez Stowarzyszenie Pomocy Osobom Niepełnosprawnym „W stronę słońca” oraz przez ŚDS nr2 w Chojnowie - lipiec
29. Wyjazd na spotkanie integracyjne „Niepełnosprawni są wśród nas – potyczki międzyośrodkowe” zorganizowane przez Zespół Ośrodków Wsparcia w Bielawie– lipiec
30. Turniej gier stolikowych – „Chińczyk”, „Jenga” w ŚDS– lipiec-sierpień
31. Zwiedzanie zabytków miasta Złotoryja – lipiec-sierpień
32. Udział w letnim pikniku integracyjnym z uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi oraz dziećmi z Przedszkola „Michałek” w Złotoryi w ogrodzie ŚDS – lipiec
33. Udział w zawodach sportowych w ogrodzie ŚDS - lipiec
34. Udział w XIX Międzynarodowej Olimpiadzie Sprawnościowej pn. „W jeden dzień dookoła świata” zorganizowanym przez DPS Nieleśno – wrzesień
35. Udział w wyjeździe do kopalni uranu „Liczyrzepa” w Kowarach - wrzesień

36. Spotkanie integracyjne pt. „Środowiskowe czytanie Wesela” w Klubie Seniora w Złotoryi – wrzesień
37. Warsztaty artystyczne „Budzik kreatywności” połączone z obchodami „Dnia Chłopaka” z uczniami Szkoły Podstawowej nr 3 w Złotoryi oraz uczestnikami Klubu Seniora w Złotoryi w ŚDS – wrzesień
38. Udział w III Przeglądzie Kabaretowym Osób Niepełnosprawnych pt. „Żyj kolorowo” w Jaworze zorganizowanym przez Ośrodek Wsparcia w Jaworze – wrzesień
39. Udział w XV edycji Ogólnopolskiego Konkursu Plastycznego „Sztuka Osób Niepełnosprawnych” organizowanego przez PFRON – wrzesień
40. Udział w wyjeździe na Ostrycę Proboszczowicką „Lekcje w przyrodzie” – październik
41. Udział w spotkaniu z okazji „25-lecia Klubu Seniora” w Złotoryjskim Ośrodku Kultury i Rekreacji w Złotoryi - październik
42. Udział w rajdzie pieszym „W poszukiwaniu jesieni” - październik
43. Udział w spotkaniu pn. „Jesienne spotkanie z poezją” w Klubie Seniora w Złotoryi – październik
44. Udział w wyjściu do Miejskiej Biblioteki Publicznej w Złotoryi na warsztaty z czerpania papieru – październik
45. Udział w wyjściu do Klubu Seniora w Złotoryi na warsztaty artystyczne „Stroiki-wianki” - październik
46. Udział w spotkaniu „Halloween” w ŚDS – październik
47. Udział w kursie samoobrony przeprowadzonym przez instruktorów Klubu Sztuk Walki „Shodan” z Legnicy – październik-listopad
48. Udział w spotkaniu z ciekawym gościem – ratownik medyczny - listopad
49. Organizacja oraz udział w II Integracyjnym Przeglądzie Twórczości Artystycznej „Uskrzydleni sztuką” w Złotoryjskim Ośrodku Kultury i Rekreacji – listopad
50. Wyjście do złotoryjskiego kina Aurum na film pt. „Listy do M” – listopad
51. Wyjazd do kręgielni w Jaworze – listopad
52. Wyjazd na basen w Jaworze – listopad
53. Udział w spotkaniu mikołajkowym w ŚDS – grudzień
54. Udział w spotkaniu „Kolędy i Pastorałki” w Klubie Seniora w Złotoryi - grudzień
55. Spotkanie okolicznościowe – „Spotkanie Wigilijne” w ŚDS- grudzień
56. Zabawa sylwestrowa w ŚDS - grudzień
57. Spotkania imieninowe/urodzinowe uczestników – na bieżąco
58. Spacer z uczestnikami – wg potrzeb
59. Zajęcia ruchowe na świeżym powietrzu – wg potrzeb

Szczególne osiągnięcia uczestników :

1. Podczas IX Olimpiady Sportowej Osób Niepełnosprawnych „VICTORIA” w Głogowie – III miejsce dla naszej drużyny;
2. Turniej Tenisa Stołowego z Ośrodkiem Szkolno – Wychowawczym ze Złotoryi – indywidualnie - I miejsce;
3. Podczas warsztatów promocji zdrowia pn. „Żyję zdrowo na sportowo” w Chojnowie: I miejsce w rzucie piłeczką do tarczy, I miejsce w szachach oraz I miejsce w tenisie stołowym;
4. Podczas III Przeglądu Kabaretowego w Jaworze – indywidualnie II miejsce w kategorii STAND-UP z występem pt. „Kobieta na zakupach” oraz wyróżnienie w kategorii MINI PLAYBACK SHOW z występem pt. „Hej, hej bawmy się!”;
5. Podczas spotkania integracyjnego „Niepełnosprawni są wśród nas – potyczki międzyośrodkowe” w Bielawie – drużynowo - III miejsce;
6. Specjalne wyróżnienie dla uczestnika ŚDS za udział w VII edycji konkursu „Młody Poeta Dolnego Śląska” za wiersz pt. „Ona” zorganizowanego przez Dolnośląską Bibliotekę Publiczną im. T. Mikulskiego we Wrocławiu.

Na działalność bieżącą w roku 2017 dom otrzymał dotację w wysokości 456.480,00 zł, z tego 1. 268 zł zostało zwrócone do budżetu wojewody, natomiast kwotę 4. 405,10 zł przeznaczono na remonty.

Zakres prac remontowych obejmował remont sali rękodzieła oraz rewalidacyjnej (nowe wykłaziny). W pracowniach rękodzieła, rewalidacyjnej, sali ogólnej oraz jadalni zostały zakupione i zamontowane rolety okienne.

Doposażono pomieszczenia i pracownie ŚDS m.in. w: projektor, cyfrowy aparat fotograficzny, dwa urządzenia wielofunkcyjne (drukarka, skaner), dysk zewnętrzny, zestaw muzyczny, odkurzacz piorący, mop parowy. Doposażona została pracownia kulinarna (m.in. w czajnik, garnki, zamrażarkę, robot kuchenny), pracownia rehabilitacyjno-ruchowa (m.in. w maty do ćwiczeń, urządzenie do ćwiczeń mięśni głębokich), pracownia praktyczna (m.in. urządzenie wielofunkcyjne do cięcia, szlifowania). Na bieżąco doposażone były wszystkie pracownie w materiały niezbędne do prowadzenia treningu praktycznego oraz spędzania czasu wolnego.

Środowiskowy Dom Samopomocy w Złotoryi jako ośrodek wsparcia dziennego pobytu realizował swoje zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zgodnie z założonymi celami i zadaniami przewidzianymi w 2017 roku.

W dniach 16-17 marca 2017r. na podstawie art. 22 ust. 9 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2016r., poz. 930) przeprowadzona została w ośrodku kontrola zgodnie z zatwierdzonym 15 grudnia 2016 roku przez Wojewodę Dolnośląskiego planem kontroli na I półrocze 2017r. W trakcie kontroli została stwierdzona nieprawidłowość polegająca na nie prowadzeniu ewidencji uczestników chronologicznie według dat przyjęcia. Zgodnie z zaleceniami w jednostce

od 1 stycznia 2017r. przyjęto do stosowania zasadę dokonywania wpisów w ewidencji uczestników chronologicznie.

Realizacja założonych celów i zadań, poprzez liczne działania przyczyniła się do poprawy jakości życia i zaradności osobistej uczestników. Udział w życiu Środowiskowego Domu Samopomocy zapobiegał marginalizacji uczestników oraz wykluczeniu społecznemu.

Zaplanowane prace na rok 2017 zostały zrealizowane. Sala ogólna została doposażona w projektor multimedialny oraz zamontowana została roleta - ekran umożliwiający odtwarzanie obrazów z projektora. Działania te przyczyniły się do uatrakcyjnienia prowadzenia treningów m.in. z zakresu treningu spędzania czasu wolnego, gospodarowania własnymi środkami finansowymi (podczas pogadek wyświetlane są filmy) czy do prowadzenia relaksacji. Planowana wymiana wykładzin w dwóch pracowniach oraz wymiana rolet okiennych została zrealizowana. W związku z dużym nakładem finansowym nie została wybudowana altana ogrodowa. Placówka na bieżąco była doposażana w niezbędny sprzęt i materiały do prowadzenia zajęć.

Pracownicy brali udział w szkoleniach, podnosząc swoje umiejętności zawodowe:

- „Terapia zajęciowa w placówkach opiekuńczych – praktyczne pomysły na zajęcia” – szkolenie zewnętrzne - 2 pracowników;
- „Odpowiedzialność – po czyjej stoi stronie”- szkolenie wewnętrzne – 6 pracowników;
- „Kompetencje miękkie – asertywność”- szkolenie wewnętrzne – 7 pracowników.

W 2018 roku planowany jest remont pracowni terapeutycznych oraz wymiana stołów i krzeseł w pracowniach. W dalszym ciągu w planie jest wybudowanie altany ogrodowej służącej przede wszystkim do wypoczynku i rekreacji uczestników w porze letniej.

1.2. ZADANIA WŁASNE GMINY

1.2.1. Świadczenia pieniężne

Na świadczenia pieniężne gmina wydatkowała kwotę 1.386.914,99 zł w tym dotacja celowa do zadań własnych bieżących gminy - 1. 304.465,33 zł.

Jako świadczenia pieniężne wypłacane były zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe i celowe specjalne.

Zasiłki okresowe otrzymało 267 rodzin/osób (o 52 rodziny/osoby mniej niż w roku 2016) na łączną kwotę 584.641,81 zł (spadek o kwotę 144.748,03zł).

Zasiłki stałe otrzymało 117 osób na łączną kwotę 568.222,85 zł.

Na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych wydatkowano 75.933,57 zł.

Zasiłki celowe otrzymały 345 osoby/rodziny a zasiłki celowe specjalne 25 osób. Zasiłki przyznawane były m.in. na żywność, opał, odzież, leki czy środki czystości.

1.2.2. Świadczenia niepieniężne

Realizowane były również świadczenia niepieniężne.

- opłacono koszty *posiłków* dla 15 osób. Posiłki były dowożone do miejsca zamieszkania. Na posiłki wydatkowano kwotę 17.158,17 zł.
- opłacono *składki na ubezpieczenie zdrowotne* za 101 i 8 członków rodzin osób pobierających zasiłek stały na łączną kwotę 43.979,54 zł.
- opłacono w całości koszt 1 *pogrzebu* na kwotę 2.465,01zł.
- *w domach pomocy społecznej* przebywało 8 osób. Jedna rodzina osoby przebywającej w DPS refundowała koszty pobytu w całości. Za 7 osób częściową odpłatność ponosiła gmina.

Na odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej wydatkowano kwotę 158.421,48 zł (wzrost o 41.654,80zł w stosunku do roku 2016).

- *Usługi opiekuńcze* świadczone były w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki.
Usługi świadczone były przez opiekunki zatrudnione w Ośrodku (w wymiarze 7 etatów). W związku z długotrwałymi zwolnieniami lekarskimi opiekunek konieczne było zatrudnienie dodatkowych osób na zastępstwo.

W 2017 r. z pomocy w formie usług opiekuńczych skorzystało 47 osób, w tym:

- 17 osób samotnych,
- 26 osób samotnie gospodarujących,
- 4 osoby pozostające w rodzinie.

Pełna odpłatność za każdą godzinę świadczonych usług wynosiła 22,06 zł od stycznia 2017 roku do 28 lutego 2017 roku i 25 zł od 1 marca 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku (2,5% najniższej emerytury).

Odpłatność była ustalona w zależności od dochodu zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Złotoryi. Wśród osób korzystających z usług 27 osób ponosiło ustaloną odpłatność. Dyrektor Ośrodka 4 osoby zwolnił całkowicie z tej odpłatności, 16 osób miało przyznane usługi nieodpłatnie w tym 8 ze względu na ukończony 90 rok życia.

Opiekunki wypracowały 10.578 godzin w środowisku.

Odpłatność poniesiona przez podopiecznych korzystających z usług opiekuńczych w 2017 r wyniosła 29.291,18 zł, natomiast koszty poniesione przez Ośrodek to kwota 310.725,34 zł.

Siedziba Klubu Seniora od 21 czerwca 2017 r. została przeniesiona do nowego lokalu przy ul. Konopnickiej 22 w Złotoryi.

Klub Seniora zapewnia całodzienny pobyt, podstawowe świadczenia kulturalne i edukacyjne oraz gorący posiłek w czasie pobytu. Klub świadczy usługi w dni robocze od godziny 8⁰⁰ do godziny 16⁰⁰. W przypadku organizowania imprez okolicznościowych czas pracy jest wydłużony w zależności od potrzeb.

Codzienny pobyt, podstawowe świadczenia kulturalne i edukacyjne są bezpłatne natomiast posiłek jest odpłatny- koszt 1 gorącego posiłku wynosił 6,68 zł.

Z usług Klubu korzystały 32 osoby miesięcznie (tj. o 11 osób więcej niż w roku 2016).

Klub świadczy swoje usługi w szczególności dla osób;

- samotnych,
- o zmniejszonej sprawności psychofizycznej,
- przebywających w złych warunkach mieszkaniowych i bytowych,
- w podeszłym wieku.

Zadaniem Klubu w ramach podstawowych świadczeń rekreacyjno-kulturalnych oraz edukacyjnych jest:

1. zapewnienie osobom starszym oraz niepełnosprawnym pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych oraz stworzenie odpowiednich warunków do przebywania oraz korzystania z wszystkich form działalności klubu,
2. inspirowanie powstawania grup wsparcia i wzmacniania więzi społecznych poprzez działania aktywizujące środowisko,
3. integracja środowiska osób starszych w zakresie działalności kulturalno-oświatowej, sportowo-rekreacyjnej, zdrowotnej, ekologicznej i edukacyjnej.

Klub Seniora wykonuje swoje działania przez świadczenie pomocy w zakresie:

- terapii zajęciowej grupowej i indywidualnej dla podtrzymywania kondycji psychofizycznej,
- przywracania równowagi psychofizycznej i umiejętności społecznego funkcjonowania,
- zaspokajanie potrzeb towarzyskich i rekreacyjno – kulturalnych.

Odpłatność za posiłek w Klubie poniosło 31 osób, w tym:

- 30 osób - 100% ,
- 1 osoba – 80%

Prowadzone formy zajęciowe dają możliwość rozwijania swoich zainteresowań, umożliwiają seniorom udział w życiu społeczności lokalnej, ułatwiają nawiązywanie kontaktów międzypokoleniowych, motywują do działania w celu osiągnięcia bardziej satysfakcjonującego poziomu życia, tworzą potrzebę bycia zauważonym, przeciwdziałają bezużyteczności i zepchnięciu na margines życia społecznego, wypełniają aktywnie wolny czas.

W ramach podstawowych świadczeń rekreacyjno-kulturalnych oraz edukacyjnych prowadzono zajęcia (średnia liczba godzin w skali jednego miesiąca):

- manualne – 20 godzin,
- kulinarne – 20 godzin,
- ruchowe – 8 godzin,
- muzykoterapia – 4 godziny,
- gry i zabawy stolikowe – 8 godzin.

Członkowie Klubu Seniora byli uczestnikami 25 wydarzeń kulturalno-oświatowych, edukacyjnych na terenie miasta i powiatu.

Realizowano następujące inicjatywy:

Styczeń 2017 roku:

- Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy,
- Spotkanie integracyjne w Klubie Seniora. Powitanie Nowego Roku,
- Dzień Babci i Dziadka,
- Udział seniorów w biegu pod hasłem „Policz się z cukrzycą”
- w MBP zorganizowano spotkanie dla Babci i Dziadka,
- Z okazji „Święta zakochanych” zorganizowano cykl spotkań,

Luty 2017 roku:

- Pożegnanie karnawału i „tłusty czwartek”,

Marzec 2017 roku:

- „Dzień Kobiet”,
- „Koncert dla Pań” w Środowiskowym Domu Samopomocy przy MOPS,
- Zaproszono do klubu Pana Cezarego Skałę,
- Koncert Sygnałistów Myśliwskich w ZOKiR,
- „Powitanie wiosny”,
- Nasz gość Pani Agnieszka Młyńczak,
- „Wiosna w poezji” w ŚDS,

Kwiecień 2017 roku:

- Tradycje wielkanocne w ŚDS,
- „Śniadanie wielkanocne”,
- „Dzień ziemi” w ogrodzie MOPS,
- Spotkanie okolicznościowe z okazji przejścia na emeryturę byłej Pani Dyrektor,

Maj 2017 roku:

- „Majówka na Górze Mieszczańskiej”,
- Seniorzy w ZOKiR na scenie,
- „Dzień Zwycięstwa”,
- „Dzień Rodziny” w ogrodzie MOPS,
- „80 - latki” Spotkanie Jubileuszowe w Restauracji „Przy Milej”,
- udział w korowodzie z okazji Dni Złotoryi,

Czerwiec 2017 roku:

- „Dzień z Bajką” w ŚDS - ogród MOPS,
- Piknik na „Sztolni”,
- Koncert muzyczny - „Maciek z gitarą”,
- Oficjalne otwarcie Klubu Seniora przy. ul. Konopnickiej 22 w Złotoryi,

Sierpień 2017 roku:

- Opowieści kresowe Pani Danuty Sosy;
- spotkanie z okazji „Dnia Wojska Polskiego”,
- „Biwak historyczny” – Seniorzy w historycznych strojach z epoki napoleońskiej wzięli udział w biwaku zorganizowanym przez Stowarzyszenie Historyczne 3 Pułku Legionu Irlandzkiego Cudzoziemskiego
- Goście z Górnego Śląska,

Wrzesień 2017 roku:

- Narodowe czytanie „Wesela” Stanisława Wyspiańskiego,
- udział Seniorów w dożynkach gminnych w Warmatowicach Sienkiewiczowskich;
- Piknik na Górze Mieszczańskej ze Stowarzyszeniem „Nasze Rio”,
- udział w Przeglądzie Zespołów Kresowych w ZOKiR,
- Pożegnanie lata wraz z dziećmi z Zespołu Szkół Miejskich,
- udział w Dożynkach w Parafii Św. Jadwigi,
- rozpoczęcie kursu nauki j. niemieckiego
- uczestniczono w warsztatach artystycznych „Budzik kreatywności” w Ś.D.S.
- na zaproszenie PZERI seniorzy bawili się w Restauracji „Przy Miłej”,

Październik 2017 roku:

- spotkanie z policjantem wykład o tematyce „Uwaga oszust”,
- uroczyste obchody 25 lat działalności Klubu Seniora w ZOKiR,

Listopad 2017 roku:

- z okazji „Dnia Seniora” i 40-lecie PZERI przygotowano program artystyczny, który zaprezentowano na scenie w ZOKiR podczas jubileuszowych uroczystości;
- uczestniczono w obchodach 30-lecia Towarzystwa Miłośników Ziemi Złotoryjskiej
- „Andrzejki”,
- udział w obchodach 70-lecia Miejskiej Biblioteki Publicznej,
- udział w obchodach „Dnia życzliwości”,
- udział w spotkaniu w związku z przyjazdem do naszego miasta Pana Prezydenta,

Grudzień 2017 roku:

- udział w spotkaniu mikołajkowym, koncercie kolęd oraz w Sp. Nr 1,
- spotkanie wigilijne w MOPS,
- zakończenie kursu z j. niemieckiego- egzamin,
- pożegnanie starego roku- zabawa taneczna dla uczestników,

Praca socjalna to głównie poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, pomoc w załatwianiu spraw alimentacyjnych i rozwodowych, kierowanie na leczenie odwykowe, uczestnictwo w grupach wsparcia, nadzór nad prawidłowym sprawowaniem władzy rodzicielskiej i kierowanie do sądów wniosków w razie jej zaniedbania.

Pracą socjalną w 2017 roku objęto 330 rodzin, w których było 565 osób.

Wiele działań prowadzonych w ramach pracy socjalnej przyniosło pozytywne efekty w postaci:

- podjęcia zatrudnienia lub stażu;
- pozyskania lub podniesienia kwalifikacji zawodowych;
- podniesienia kompetencji społecznych i zawodowych;
- podjęcie terapii odwykowej;
- ustalenie stopnia niepełnosprawności;
- uzyskanie postanowienia sądu w kwestii alimentów;

- uzyskanie dostępu do świadczeń np. zasiłek pielęgnacyjny, zasiłki rodzinne, funduszu alimentacyjnego, świadczenia wychowawcze;
- podjęcie współpracy z asystentem rodziny;
- udział w spotkaniach ze specjalistami m.in. pedagogiem - terapeutą, terapeutą uzależnień, psychologiem w tut. MOPS
- rozłożenie na raty zadłużeń za opłaty mieszkaniowe;
- podniesienie poziomu aktywności zawodowej i społecznej naszych świadczeniobiorców;
- wzrost poczucia własnej wartości osób objętych pracą socjalną;
- wzrost umiejętności poszukiwania pracy, poprzez poruszanie się po lokalnym rynku pracy, sporządzenie dokumentów aplikacyjnych;
- racjonalne gospodarowanie środkami finansowymi przez naszych świadczeniobiorców;
- otrzymanie pomocy żywnościowej z Programu Operacyjnego pomoc żywnościowa 2014-2020;
- ubezpieczenie, umieszczenie w DPS lub ZOL;
- odejścia od systemu pomocy społecznej na pewien czas,
- poprawy funkcjonowania rodzin poprzez poprawę relacji między członkami rodzin,
- zmniejszenie skutków zagrożenia wykluczeniem społecznym.

Efektywność działań podejmowanych przez pracownika socjalnego jest trudno mierzalna. W wielu przypadkach o efektywności pracy z klientem świadczą drobne sukcesy osiągalne przez nich, czy też zmiana sposobu myślenia i wzrost świadomości społecznej.

- dwóch pracowników tut. Ośrodka prowadziło **grupę wsparcia informacyjno-edukacyjną dla ofiar przemocy w rodzinie**. Spotkania grupy wsparcia odbywały się od marca do lipca i od września do grudnia 2017 roku dwa razy w miesiącu w siedzibie Ośrodka. Łącznie odbyło się 18 spotkań w wymiarze 54 godzin.

W spotkaniach grupy wsparcia w roku 2017 uczestniczyło narastająco 7 kobiet z rodzin z problemem alkoholowym w rodzinie i/lub dotkniętych przemocą domową.

Uczestniczkom grupy wsparcia dostarczano wiedzę o funkcjonowaniu rodziny zdrowej i chorej, poprzez to nabierały one świadomości, że są odpowiedzialne za własne życie oraz swoich bliskich (w tym dzieci, które np. były świadkami przemocy czy nadużywania alkoholu przez rodzica).

Spotkania odbywały się w bezpiecznej gwarantującej anonimowość atmosferze. Kobiety mogły swobodnie ujawnić swoją sytuację i podzielić się doświadczeniami w zależności od gotowości osobistej.

Głównym celem działań grupy była zmiana zachowań i postaw życiowych jej uczestniczek. Kobiety te są bardziej samodzielne, chcą zmienić swoje życie wykorzystując własne możliwości i zasoby.

Na prowadzenie grupy wsparcia wydatkowano 6.914,45 zł.

Tutejszy Ośrodek pomaga ofiarom przemocy domowej. W 2017 roku odnotowaliśmy 113 rodzin, w których występowała przemoc. Nawiązaliśmy ścisłą współpracę z Pełnomocnikiem ds. Uzależnień przy Urzędzie Miejskim w Złotoryi, Komendą Powiatową Policji, kuratorami zawodowymi i społecznymi, pedagogami szkolnymi, Zespołem Interdyscyplinarnym w celu udzielenia kompleksowej pomocy rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej.

W Ośrodku przez 9 m-cy realizowane było zadanie „**Pomoc terapeutyczna dla osób z problemem alkoholowym oraz ofiar przemocy w rodzinie**”.

Z pomocy terapeutycznej skorzystało 41 osób z 36 rodzin. Wśród tych rodzin w 5 była prowadzona procedura Niebieskiej Karty.

Formy udzielanej pomocy terapeutycznej:

- rozmowy konsultacyjno-wspierające;
- rozmowy terapeutyczne;
- terapia rodzinna.

Z rozmów terapeutycznych i rozmów konsultacyjno-wspierających skorzystało 37 osób.

Przeprowadzono łącznie 71 spotkania w formie indywidualnej pracy w tym:

- rozmowy terapeutyczne – 62;
- rozmowy konsultacyjno - wspierające – 7;
- rozmowy konsultacyjne – 2.

Ze spotkań indywidualnych skorzystały 32 osoby.

Prowadzona była także Terapia rodzinna. Odbyło się 5 sesji, w których wzięło udział 5 rodzin. Razem w terapii rodzinnej uczestniczyło 10 osób.

Na ten cel wydatkowano 5.400 zł (koszty wynagrodzenia terapeuty), natomiast kwota 1.829,99 zł została przeznaczona na zakup szaf (2 szt – metalowa i drewniana) do przechowywania dokumentów i krzesła.

Udzielana była również **pomoc psychologiczna**.

Pomoc psychologiczna świadczona była w formie dyżuru pełnionego przez psychologa w pierwszą i drugą środę miesiąca po 2 godziny każdego dyżuru (III-VII.2017 i IX-XII.2017). Łącznie dyżur pełniony był w 2017r. przez 36 godzin.

Pomoc psychologiczną udzielano osobom z terenu miasta Złotoryja, które umawiane były przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny, umawiane przez psychologa w sytuacji kiedy istniała potrzeba dłuższego wsparcia z uwagi na zły stan psychiczny osoby.

Ogółem przyjęto 28 osób, w tym 19 kobiet i 9 mężczyzn. W 5 przypadkach prowadzona była procedura Niebieskiej Karty w związku z przemocą w rodzinie.

Łącznie udzielono 42 porady.

Wsparcia psychologicznego udzielono 14-stu osobom, które borykały się z ;

- problemami egzystencjalnymi
- problemami wychowawczymi
- problemami z poszukiwaniem pracy.

Cztery osoby zostały skierowane do Poradni Zdrowia Psychicznego, celem diagnozy psychiatrycznej.

Jedna z osób była motywowana do podjęcia długotrwałego leczenia w placówce typu monarowskiego.

Na ten cel wydatkowano 3.240 zł.

W 2017r. kontynuowano prowadzenie ***Punktu Konsultacyjnego dla osób uzależnionych, współuzależnionych oraz ofiar przemocy w rodzinie***, do którego zgłaszały się głównie osoby kierowane przez pracowników socjalnych, Zespół Interdyscyplinarny lub Grupy Robocze, Pełnomocnika ds. Uzależnień.

Punkt Konsultacyjny prowadzony był przez Instruktora Terapii Uzależnień, z którym została zawarta umowa zlecenie.

Punkt Konsultacyjny w 2017r. czynny był 25 razy w wymiarze 75 godzin:

- trzy razy w miesiącu w okresie (marzec – lipiec i wrzesień – listopad 2017r.)
 - 24 razy:
 - dwa razy w m-cu po 3 godziny – wówczas prowadzona była praca indywidualna;
 - jeden raz w m-cu po 3 godziny – wówczas prowadzona była praca grupowa;
- w grudniu 2017r. po 3 godziny - wówczas prowadzona była praca indywidualna – raz.

Formy udzielanej pomocy :

- konsultacje indywidualne;
- praca grupowa;
- tworzenie sieci wsparcia dla osób współuzależnionych i ofiar przemocy;
- rozpoznawanie problemu i kierowanie do specjalistycznych placówek.

W Punkcie Konsultacyjnym prowadzone były zajęcia grupowe. Łącznie odbyło się 8 zajęć grupowych w wymiarze 24 godzin. Na te zajęcia zgłaszały się głównie osoby mające problem z różnego rodzaju uzależnieniami - najczęściej od alkoholu.

W zajęciach grupowych uczestniczyło ogółem 27 osób (7 kobiet i 20 mężczyzn), w tym 5 osób z wdrożoną procedurą Niebieskie Karty.

Na zajęciach sprawcy przemocy mogli dowiedzieć się o prawnych aspektach wdrożonej procedury Niebieskie Karty oraz procedurze zobowiązania do leczenia.

W Punkcie Konsultacyjnym w ciągu 17 spotkań w wymiarze 51 godzin odbywały się spotkania indywidualne z osobami uzależnionymi, współuzależnionymi, ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie.

Przeprowadzono 94 spotkania w formie indywidualnej pracy z 47 osobami, w tym z 34 mężczyznami i 13 kobietami.

W 7 przypadkach prowadzona była procedura Niebieskie Karty. Pomocy i wsparcia udzielono 3 ofiarom przemocy. Prowadzono pracę z 4 sprawcami przemocy.

1.3 PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA” na lata 2014 -2020.

W roku 2017 na realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 -2020 otrzymaliśmy dotację celową jako wsparcie finansowe w zakresie realizacji zadania własnego określonego Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 na realizację zadań własnych gmin w wysokości 142.073 zł. Gmina na program przeznaczyła środki własne w wysokości 95.000 zł.

Przyznane środki finansowe zostały przeznaczone na:

- posiłki - 167.006,21zł,
- zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych – 57. 874,52 zł.
- dowóz posiłków – 9.000 zł.

Rzeczywista liczba osób objętych programem wynosi 495, w tym:

- dzieci do siódmego roku życia – 84,
- uczniowie do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej - 105,
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej - 306.

BAZA ŻYWIENIOWA

Dzieci i młodzież w okresie nauki korzystały z gorących posiłków (obiad dwudaniowy) w szkołach. W dwóch szkołach (Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy, Zespół Szkół Ogólnokształcących) są kuchnie i stołówki szkolne. Dzieci uczęszczające do żłobka i przedszkoli zakwalifikowane do programu miały opłacony posiłek (obiad) w przedszkolach i w żłobku z grupami przedszkolnymi.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotoryi funkcjonuje kuchnia, w której przygotowywane są posiłki (zupa) wydawane w Klubie „Emaus” i na stołówce ŚDS oraz pełne obiady dowożone osobom chorym i niepełnosprawnym do miejsca zamieszkania .

POMOC W FORMIE POSIŁKU:

Z posiłków korzystało 279 osób, w tym:

- 46 dzieci do siódmego roku życia,
- 90 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 143 pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Wśród osób wymienionych wyżej:

- 151 osób korzystało z pełnego obiadu, w tym:
 - 46 dzieci do siódmego roku życia,

- 90 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
- 15 pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej (osoby niepełnosprawne, którym dowożono obiady do miejsca zamieszkania).
- 128 osób korzystało z jednego dania gorącego w Klubie „Emaus”.

ZASIŁKI CELOWE

Zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych udzielono 209 osobom. Na wypłaty zasiłków celowych wydatkowano kwotę 57.874,52 zł (średnia wysokość zasiłku wyniosła 66,61zł). Zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych były przyznawane w szczególności w przypadkach konieczności stosowania diety potwierdzone zaświadczeniami lekarskimi.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. DODATKI MIESZKANIOWE

W ramach tej formy pomocy w 2017 roku przyjęto 499 wniosków, w tym:

- rozpatrzono pozytywnie - 477,
- decyzje odmowne wydano – 12,
- 9 wniosków pozostawiono do rozpatrzenia w roku 2018,
- 1 osobę wezwano do wyjaśnienia,

Dodatki mieszkaniowe wypłacono dla 298 rodzin.

Szczegółową realizację dodatków mieszkaniowych w latach 2014 – 2017 przedstawia poniższa tabela:

Rok	2014	2015	2016	2017
<i>Przyjęte wnioski</i>	670	583	554	499
<i>Pozytywne rozpatrzone</i>	618	568	516	477
<i>Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych</i>	4. 614	4. 010	3. 603	3. 189
<i>Koszt udzielonych świadczeń</i>	859. 694,85	733. 512	649. 366,75	610. 219,12
<i>Średnia wysokość 1 dodatku mieszkaniowego</i>	186,32	182,92	180,23	191,35

W roku 2017 nastąpił spadek ilości składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego (w stosunku do roku 2016 o 55 wniosków). Średnia kwota dodatku mieszkaniowego wynosiła 191,35 zł.

Poniżej przedstawiono udzieloną pomoc w formie dodatku mieszkaniowego na przestrzeni kilku lat biorąc pod uwagę wysokość wypłacanych dodatków oraz użytkowników mieszkań w poszczególnych zasobach.

1). Wysokość wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Kwota dodatku	Liczba wnioskodawców			
	2014	2015	2016	2017
do 100 zł	75	71	86	59
101 zł i powyżej	543	497	438	418

Najwyższa grupa wnioskodawców otrzymywała dodatki od 101 zł i powyżej.

2). Użytkownicy mieszkań w poszczególnych zasobach.

Użytkownicy mieszkań	Liczba wypłaconych dodatków				Kwota świadczeń			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
stanowiących własność gminy	3.372	2.932	2.578	2.228	611.789,40	544.345	472.903,19	434.710,88
spółdzielczych (o prawie lokatorskim lub własnościowym)	528	524	465	452	117.479,93	101.051	91.070,73	92.464,14
innych (właściele mieszkań wykupionych, wynajem mieszkań)	714	554	560	509	130.425,52	88.116	85.392,83	83.044,10

Najliczniejszą kategorię klientów ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań stanowiących własność gminy.

2.2. DODATKI ENERGETYCZNE

Na wypłatę dodatków energetycznych gmina otrzymuje środki finansowe z budżetu państwa. Wnioski o przyznanie dodatku energetycznego złożyło 133 gospodarstw domowych.

Wypłacono 1.184 dodatków energetycznych na łączną kwotę 16.039,60 zł.

Koszty obsługi zadania – 320,79 zł (2% wydatkowanych środków).

	<i>Miesięczna wysokość dodatku</i>		<i>Ilość świadczeń</i>	<i>Kwota</i>
	<i>Od I.2017 r. do IV.2017 r.</i>	<i>Od V 2017 r. do IV. 2018 r.</i>		
<i>Osoba samotna</i>	11,29	11,22	636	7.149,29
<i>Od 2 do 4 osób</i>	15,68	15,58	441	6.885,78
<i>Co najmniej 5 osób</i>	18,81	18,70	107	2.004,53
<i>Ogółem</i>			1.184	16.039,60

2.3. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁEK DLA OPIEKUNA

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotoryi ustalane są uprawnienia do świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekunów.

Prawo do zasiłków rodzinnych ustala się na okres zasiłkowy tzn. od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego.

Średnia miesięczna liczba rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych w 2017 r. wyniosła 717. Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych to 16.628 tj. 989 więcej w porównaniu z rokiem 2016 na kw. 3.021.632,27 zł.

Zasiłki dla opiekunów wypłacono 176 razy na kwotę 91.520,00 zł.

Rodzaje udzielanych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

<i>L.p.</i>	<i>Rodzaj świadczenia</i>	<i>Liczba świadczeń (zł)</i>	<i>Na kwotę w zł</i>
1.	Zasiłek rodzinny	7.704	881.347,01
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	3.052	363.971,50
2.1.	urodzenia dziecka	42	31.702,06

2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	134	52.209,19
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	403	73.764,67
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	427	45.256,40
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	779	46.051,99
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	158	10.990,
2.7.	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	1.109	103.997,19
3.	Świadczenia opiekuńcze	5.370	1.327.884,00
3.1.	zasilek pielęgnacyjny	4.915	751.995,00
3.2.	świadczenie pielęgnacyjne	391	543.280,00
3.3.	specjalny zasiłek opiekuńczy	64	32.609,00
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	86	86.000,00
5.	Zasiłek dla opiekunów	176	91.520,00
6.	Świadczenie rodzicielskie	416	362.429,30
SUMA (1+2+3+4+5+6)		16.804	3.113.151,81

Opłacono składki na ubezpieczenie społeczne na kwotę **105.651,87 zł.**

Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane były za 37 osób.

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na kwotę **15.426,91 zł.**

Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane były za 17 osób.

2.4. ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych od dłużników alimentacyjnych komornik sądowy na konto Ośrodka przekazał kwotę 6.453,50 zł, z której po 50% przekazano na dochód gminy i dochód budżetu państwa.

Na dzień 31 grudnia 2017 wysokość zobowiązań dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosi 980.700,78 zł. W stosunku do roku 2016 zmniejszyły się o 85.360,30 zł, w tym 77.991,10 zł wygasło z powodu śmierci dłużników alimentacyjnych.

2.5. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Ośrodek realizował w roku 2017 zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

W roku 2017 wypłacono 2.120 świadczeń na kwotę 753.213,54 zł. Wysokość zobowiązań dłużników alimentacyjnych na dzień 31 grudnia 2017 roku z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 5.397.215,03 zł. W stosunku do roku 2016 zobowiązania zwiększyły się o kwotę 433.060,08 zł. Od dłużników alimentacyjnych odzyskano 163.461,05 zł. Z powodu śmierci dłużników alimentacyjnych wygasła kwota 235.223,32 zł.

W Ośrodku prowadzone były również postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 405, w tym:

- zamieszkujących na terenie miasta Złotoryja - 254
- spoza miasta Złotoryja - 93
- zamieszkujących poza granicami RP - 18
- komornik nie zna adresu zamieszkania - 6
- przebywających w Zakładach Karnych - 8
- posiadających tylko zadłużenie z tytułu zaliczki alimentacyjnej - 26

W ramach postępowań wobec dłużników alimentacyjnych przeprowadzono 23 wywiady alimentacyjne i odebrano 23 oświadczenia majątkowe.

Do Powiatowego Urzędu Pracy w Złotoryi przekazano 9 informacji o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

Do Prokuratury Rejonowej w Złotoryi złożono 14 wniosków o ściganie przestępstwa określonego w art. 209 §1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks karny.

Skierowano do Starosty Powiatu Złotoryjskiego 1 wniosek o zatrzymanie prawa jazdy.

Przekazano 60 informacji komornikom sądowym o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych.

Złożono 89 wniosków do komornika sądowego o wszczęcie/przyłączenie się do egzekucji sądowej.

Wysłano 75 zawiadomień o popełnieniu przestępstwa przez dłużnika alimentacyjnego.

2.6. KOSZTY OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I ZASIŁKU DLA OPIEKUNÓW

Koszty obsługi tych zadań finansowane są z budżetu państwa i nie mogły przekroczyć 3% wydatkowanych środków. Na postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych również gmina przeznacza środki odzyskane od dłużników.

Na obsługę tych świadczeń wydatkowano kwotę 133.057,20 zł, w tym 20.000 zł to środki własne gminy.

2.7. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE I KOSZTY OBSŁUGI

W roku 2017 na „Świadczenia wychowawcze” wydatkowano kwotę 7.051.575,29 zł, co stanowi 99,63 % zaplanowanej kwoty.

Koszty obsługi świadczeń wychowawczych w roku 2017 wyniosły 105.779,49 zł
Średnia miesięczna liczba rodzin korzystających ze świadczeń wychowawczych w roku 2017 – 814.

Liczba wypłaconych świadczeń wychowawczych w roku 2017 wyniosła 13.939 na kwotę – 6.945.795,80 zł.

2.8. JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM” I KOSZTY OBSŁUGI

W dniu 01.01.2017 r. weszła w życie ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, która wprowadziła jednorazowe świadczenie w wysokości 4.000,- zł. Świadczenie to przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka posiadającego zaświadczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życie, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Na realizację tego zadania w 2017 roku wydatkowano kwotę 12.371,13 zł, w tym: trzy jednorazowe świadczenia po 4.000,- zł i koszty obsługi 371,13 zł.

2.9. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

Narastająco w pieczy zastępczej przebywało 31 dzieci, za które gmina ponosiła częściową odpłatność.

W roku 2017 w pieczy zastępczej zostało umieszczonych 10 dzieci w tym:

- w rodzinach zastępczych – 4 dzieci;
- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych – 6 dzieci.

Na pobyt 15 dzieci w rodzinach zastępczych wydatkowano kwotę 43.565,84 zł (w 2016r. - 32. 376,98 zł).

Na pobyt 16 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano kwotę 160.104,67 zł (w 2016r. - 150. 718,47 zł).

Pozyskano środki finansowe z budżetu państwa w wys. 32.600 zł na dofinansowanie kosztów zatrudnienia asystentów rodziny. W ramach tych środków zatrudniono dodatkowo 2 asystentów w okresie VI-XII.2017r. w wymiarze po ½ etatu oraz częściowo zrefundowano koszty wynagrodzenia asystenta rodziny zatrudnionego w Ośrodku na stałe (1 etat).

W roku 2017 asystenci rodziny pracowali z 22 rodzinami, w których wychowywało się 53 dzieci.

2.10. KARTA DUŻEJ RODZINY

Do przyznawania Karty Dużej Rodziny upoważnionych jest trzech pracowników Ośrodka (na podstawie upoważnienia Burmistrza Miasta Złotoryja). W ramach realizacji ogólnopolskiego, rządowego programu wspierającego rodziny wielodzietne w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej także w 2017r. wydawano Ogólnopolskie Karty Dużej Rodziny. O kartę mogą ubiegać się rodziny z min. trójką dzieci, a także rodziny zastępcze i rodzinne domy dziecka. Karta wydawana jest dożywotnio rodzicom a dzieciom do ukończenia 18 lub 25 lat w przypadku kontynuowania nauki, bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci z orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności. Osoby niepełnosprawne otrzymują kartę na czas trwania orzeczenia o niepełnosprawności. Karta przyznawana jest bezpłatnie i bez względu na dochód. Wydanie duplikatu Karty jest odpłatne. Karta jest przyznawana na wniosek członka rodziny wielodzietnej posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych.

Karta oferuje system zniżek oraz dodatkowych uprawnień. Jej posiadacze mogą korzystać z katalogu oferty kulturalnej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju. Złotoryjscy posiadacze Karty Dużej Rodziny mogą skorzystać z ulg i preferencyjnych ofert także na terenie naszej gminy. Wykaz złotoryjskich punktów oferujących zniżki jest na bieżąco aktualizowany i zamieszczany na stronie internetowej Ośrodka.

Katalog zniżek jest ogłoszony na stronie internetowej: rodzina.gov.pl.

Wydając Kartę mamy obowiązek poinformować o przysługujących uprawnieniach wskazując tę stronę internetową.

Koszt realizacji programu przez gminę był finansowany ze środków budżetu państwa.

W 2017r. wydano 78 Kart Dużej Rodziny dla 19 rodzin wielodzietnych, w tym dla 28 rodziców i 50 dzieci.

W roku 2017 koszt ten wynosi 231,82 zł.

2.11. STYPENDIA I ZASIŁKI DLA UCZNIÓW

Na stypendia i zasiłki w 2017 roku wydatkowano 45.176,45 zł.

W roku sprawozdawczym rozpatrywane były wnioski o przyznanie stypendium szkolnego, które zgodnie z regulaminem wykorzystywane były na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym, m.in. na: podręczniki do nauki (w tym słowniki, zeszyty ćwiczeń), pomoce naukowe na kierunku wybranym przez ucznia, zakup obuwia i stroju sportowego.

Stypendia szkolne finansowane były z dwóch źródeł:

– dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie świadczeń pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym (80%)	36141,16 zł
– środki własne gminy (20%)	<u>9035,29 zł</u>
Łącznie	45.176,45 zł

W okresie od stycznia do grudnia 2017 roku stypendia wypłacono dla 63 uczniów.

Nie wypłacano w 2017 r. zasiłków szkolnych (brak wniosków).

2.12. POMOC ŻYWNOŚCIOWA

W 2014 roku rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), którego Instytucją Zarządzającą jest Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Żywność wydawana była w:

1. Parafii p.w. Narodzenia Najświętszej Mari Panny w Złotoryi przy ul. Chopina 1a;
2. Parafii Św. Jadwigi Śląskiej przy ul. Klasztornej 18 w Złotoryi;
3. Parafii p.w. Św. Józefa Robotnika przy ul. Broniewskiego 24a w Złotoryi.

Pomoc w ramach PO PŻ kierowana była do osób, które z powodu niskich dochodów nie były w stanie zapewnić sobie odpowiedniego posiłku. Wsparcie trafiało do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji, spełniających przesłanki wskazane w art. 7 ustawy o pomocy społecznej (m.in. ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, sieroctwo, bezdomność, przemoc w rodzinie, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizm lub narkomania). Dochód tych osób lub rodzin nie mógł przekraczać 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. 1268 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1028 zł dla osoby w rodzinie.

Rolą tut. Ośrodka w realizacji Podprogramu 2017 było kwalifikowanie osób i rodzin do otrzymania pomocy żywnościowej poprzez wydawanie stosownych skierowań.

Na potrzeby wdrażania podprogramu wydano łącznie 275 skierowań dla 563 osób. Okres ważności niniejszych skierowań to VIII.2017r. - VI.2018r.

2.13. POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Z upoważnienia Burmistrza Miasta Dyrektor Ośrodka wydaje decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Wniosek o wydanie takiej decyzji może złożyć świadczeniobiorca lub podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w stanie nagłym.

W roku 2017 rozpatrywano 35 takich spraw i wydano 26 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

III. REMONTY I ZAKUPY INWESTYCYJNE

W roku 2017 nie dokonywano zakupów inwestycyjnych.

1. Wymiana stolarki okiennej w pok. 14, 15, 16 na I piętrze siedziby Ośrodka – na ten cel wydatkowano kwotę 24.900 zł.
2. Wymiana wykładziny PCV w ŚDS – na ten cel wydatkowano kwotę 4.404,90 zł.
3. We własnym zakresie odremontowano pomieszczenie dawnego Klubu Seniora – malowanie, wymiana wykładziny PCV – na ten cel wydatkowano kwotę 1.178,81 zł.

IV. KADRA REALIZUJĄCA ZADANIA

Większość świadczeń realizowanych w Ośrodku przyznawana jest w drodze decyzji administracyjnych.

W roku 2017 wydano 6.422 decyzje administracyjne.

Według stanu na 31 grudnia 2017 roku w Ośrodku zatrudnionych było 57 pracowników. Wszyscy mają wymagane kwalifikacje zawodowe.

Wykonują swoją pracę z dużym oddaniem i zaangażowaniem.

Wykonują swoją pracę w warunkach niezapewniających prywatności ich klientów ze względu na ograniczone możliwości lokalowe.

Narażeni są na agresję ze strony klientów. Są nisko wynagradzani.

W Ośrodku zatrudnionych jest wiele osób młodych – kobiet, które w związku z zajściem w ciążę korzystają z długotrwałych zwolnień lekarskich, następnie z urlopów macierzyńskich i rodzicielskich, wykorzystują zaległe i bieżące urlopy wypoczynkowe (nieobecność pracownika ok. 2 lat). Odnotowujemy także długotrwałe absencje chorobowe wśród pozostałych pracowników, także na stanowisku kierowniczym i stanowiskach samodzielnych. Sytuacje takie generują liczne braki kadrowe wśród wyspecjalizowanych pracowników i konieczność zatrudnienia nowych osób (umowy na zastępstwo). Nowi pracownicy zazwyczaj wymagają uzupełnienia wiedzy i doświadczenia, ponieważ nie posiadają umiejętności w stopniu umożliwiającym samodzielne świadczenie pracy i wymagają wsparcia przełożonych.

W 2017r. odnotowaliśmy 14 pracowników przebywających na długotrwałych zwolnieniach lekarskich, co stanowi 24,56 % załogi, natomiast średniorocznie na zastępstwo zatrudnionych było ~ 7 osób (7,2etatu).

Występują duże trudności w pozyskaniu odpowiednich pracowników, ponieważ nie ma osób chętnych do podjęcia pracy (głównie na stanowisku pracownika socjalnego i asystenta rodziny).

V. PLANOWANE POTRZEBY DO REALIZACJI W ROKU 2018

1. Zapewnienie środków finansowych na realizację zadań.
2. Zapewnienie środków finansowych na wypłatę wynagrodzenia za sprawowanie kurateli nad osobą częściowo ubezwłasnowolnioną (środki własne gminy).
3. Pozyskanie dodatkowych środków finansowych na zwiększenie liczby asystentów rodziny.
4. Pozyskanie dodatkowych środków finansowych na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.
5. Znalezienie lokalu i utworzenie całorocznej łaźni, magazynu do przechowywania odzieży dla osób potrzebujących, pralni, ogrzewalni dla bezdomnych.
6. Zapewnienie pomieszczenia do wydawania posiłków przy ul. Łąkowej.
7. Utworzenie mieszkań chronionych.
8. Uwzględnienie środków finansowych na wymianę pozostałej stolarki okiennej na pierwszym piętrze budynku Ośrodka oraz na przeprowadzenie kapitalnego remontu dachu (zalecenia z okresowej rocznej kontroli stanu technicznego przydatności do użytkowania obiektu budowlanego – XII.2016r.).
9. Zapewnienie środków finansowych na wdrożenie procedur związanych z ochroną danych osobowych (RODO) w związku ze zmianą przepisów od maja br.
10. Zakup urządzenia do zabezpieczenia sieci wewnętrznej m.in. przed wyciekiem danych, urządzenie zapewnia ochronę antywirusową.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Złotoryi

Iwona Pawlus