

Spis treści

I. Informacje wstępne	3
1. Podstawy prawne	3
2. Struktura wydatków w odniesieniu do realizowanych zadań.....	4
3. Wykonanie dochodów związanych z realizacją zadań.....	9
II. Działania merytoryczne podejmowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	11
1. Zadania realizowane w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	11
1.1. Zadania zlecone gminie	14
1.2. Zadania własne gminy	15
1.2.1. Świadczenia pieniężne	15
1.2.2. Świadczenia niepieniężne	16
1.3. Program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”	21
2. Inne zadania realizowane na rzecz rodziny i mieszkańców miasta	23
2.1 Dodatki mieszkaniowe	23
2.2 Dodatki energetyczne	25
2.3 Świadczenia rodzinne i zasiłek dla opiekunów	25
2.4 Zaliczka alimentacyjna	27
2.5 Fundusz alimentacyjny	27
2.6 Koszt obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekunów.....	28
2.7 Wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej	28
2.8 Karta Dużej Rodziny	28
2.9 Stypendia i zasiłki dla uczniów.....	29

2.10 Pomoc żywnościowa	29
2.11 Potwierdzenie prawa do świadczeń zdrowotnych	31
III. Kadra realizująca zadania	31
IV. Planowane potrzeby do realizacji w roku 2016	32

I. INFORMACJE WSTĘPNE

1. PODSTAWY PRAWNE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotoryi zrealizował swoje zadania w oparciu o następujące akty prawne:

1. Ustawę z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 163 z późn. zm.).
2. Ustawę z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 114 ze zm.).
3. Ustawę z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. z 2011 roku, Dz.U. Nr 231, poz. 1375 z późn. zm.).
4. Ustawę z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 1390).
5. Ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. z 2015 roku, poz. 581 ze zm.).
6. Ustawę z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (t. j. Dz. U. z 2013 roku, poz. 966 z późn. zm.).
7. Ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (t. j. Dz. U. z 2013 roku, poz. 885 z późn. zm.).
8. Ustawę z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. z 2016, poz. 169 z późn. zm).
9. Ustawę z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 332 ze zm.).
10. Ustawę z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty (t.j. Dz. U. z 2015 roku, poz. 2156 z późn. zm.).
11. Ustawę z dnia 4 kwietnia 2014 roku o udzieleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz.U. z 2016 roku, poz. 162).
12. Ustawę z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo Energetyczne (Dz.U. z 2012 roku, poz. 1059 z późn. zm.).

2. STRUKTURA WYDATKÓW W ODNIESIENIU DO REALIZOWANYCH ZADAŃ

Budżet Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotoryi w roku 2015
wynosił: **8. 214. 375,00 zł**

w tym :

1. Zadania zlecone **3. 334. 213,00 zł**

2. Zadania własne **4. 880. 162,00 zł**

w tym :

- środki własne gminy **2. 770. 100,00 zł**

- dotacja celowa z budżetu
państwa do zadań

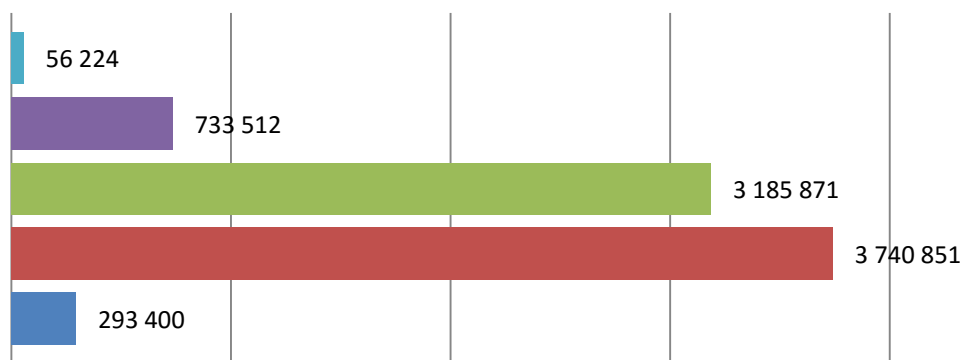
własnych bieżących gmin **2. 110. 062,00 zł**

Szczegółową strukturę wydatków w poszczególnych działach i rozdziałach przedstawia poniższa tabela:

DZIAŁ 852	Rozdział	Nazwa	Plan	Wykonanie
	85154	Przeciwdziałanie alkoholizmowi	13. 000,-	12.837,34
	85202	Domy Pomocy Społecznej	108.900,-	108.589,35
	85204	Rodziny zastępcze	128.200,-	123.012,73
	85205	Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	4.000,-	4.000,-
	85206	Wspieranie rodziny	77.500,-	77.445,44
		w tym:		
		- środki własne gminy	45.000,-	44.999,53
		- dotacja z budżetu państwa	32.500,-	32.445,91
	85212	Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego, zasiłki dla opiekunów	3.186.100,-	3.185.459,19
		w tym:		
		- zadania zlecone	3.142.100,-	3.141. 460,07
		- dochód gminy dłużnika i wierzyciela	44.000,-	43.999,12
	85213	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	56.714,-	56.223,65
		w tym:		
		- zadania zlecone	16.614,-	16.231,09
		- dotacja do zadań własnych	40,100,-	39.992,56.
	85214	Zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	928.000,-,	914.932,38
		w tym:		
		- zadania własne	110.000,-	110.000,-
		- dotacja celowa	818.100,-	804.932,38
	85215	Dodatki mieszkaniowe	867.263,-	733.512,40
		Dodatki energetyczne	12.986,-	12.051,69

85216	Zasiłki stałe – dotacja celowa do zadań własnych gminy	524.100,-	522.802,65
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej w tym : - zadania zlecone - środki własne gminy - dotacja celowa	1.541.495,- 3.996,- 1.028.137,- 509.362,-	1.529.727,65 3.996,- 1.016.966,82 508.764,83
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze w tym: - zadania własne - zadania zlecone	434.000,- 276.800,- 157.200,-	433.999,47 276.799,75 157.199,72
85295	Pozostała działalność w tym: - pomoc państwa w zakresie dożywiania w tym: środki własne dotacja celowa - prace społecznie użyteczne - dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych - pozostała działalność (transport) - Karta Dużej Rodziny	242.117,- 213.500,- 87.500,- 126.000,- 10.000,- 412,- 17.300,- 905,-	240.362,86 213.500,- 87.500,- 126.000,- 8.683,20 412,- 17.300,- 467,66
85415	Pomoc materialna dla uczniów w tym: - środki własne gminy - dotacja z budżetu państwa	90.000,- 30.000,- 60.000,-	54.901,19 10.980,24 43.920,95
OGÓŁEM		8.214.375,-	8.009.857,99

Wydatki w roku 2015 z podziałem na realizowane zadania

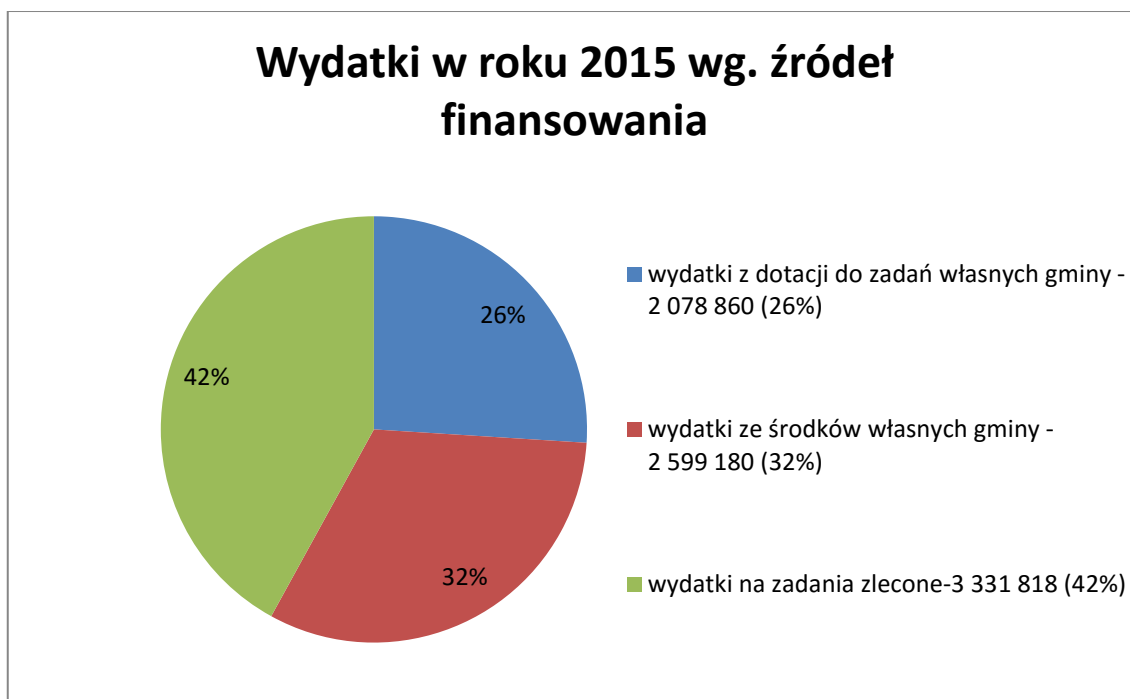


- zadania określone w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych - 56 224
- zadania określone w ustawie o dodatkach mieszkaniowych - 733 512
- zadania określone w ustawie o świadczeniach rodzinnych, ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów + dodatki do świadczeń pielęgnacyjnych, ustawa o zasiłkach dla opiekunów - 3 185 871
- zadania z obszaru pomocy społecznej - 3 740 851
- zadania pozostałe (przeciwdziałanie alkoholizmowi, rodziny zastępcze, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, prace społecznie użyteczne, pomoc materialna dla uczniów, Karta Dużej Rodziny, dodatki energetyczne) - 293 400

W roku 2015 budżet został zrealizowany w 97,51 % w stosunku do planu. Najwięcej środków finansowych wydatkowano na realizację zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej – 46% ogółu wydatków, następnie na realizację zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów i ustawy o zasiłkach dla opiekunów – 39% ogółu wydatków. Poniesione wydatki na realizację wszystkich zadań były o 2% niższe niż w roku poprzednim (2014 - 8. 183. 650).

Realizowane przez Ośrodek zadania finansowane były z dwóch źródeł:

1. Środków własnych gminy oraz środków z budżetu państwa w postaci dotacji celowych na realizację zadań własnych bieżących gmin,
2. Środków z budżetu państwa na realizację zadań zleconych.



W roku 2015 na zadania realizowane przez Ośrodek w ramach zadań własnych gminy, gmina wydatkowała 4. 678. 040 zł.

Zadania własne gminy w 56 % finansowane były ze środków własnych gminy (2. 599.180 zł).

Na realizację zadań zleconych w gminie wydatkowano 3. 331. 228,818 zł.

3. WYKONANIE DOCHODÓW ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADAŃ

Strukturę dochodów w układzie klasyfikacji budżetowej przedstawia poniższa tabela:

<i>Rozdział</i>	<i>Nazwa</i>	<i>Dochód gminy</i>	<i>Dochód budżetu państwa</i>
85212	Zaliczka alimentacyjna	8. 932,13	8. 932,14
85212	Fundusz alimentacyjny (odsetki, koszty upomnienia, świadczenia nienależnie pobrane, kwoty ściągane przez organ egzekucyjny)	34. 309,29	101.309,11
85212	Świadczenia rodzinne, odsetki, koszty upomnienia, zwrot ubezpieczenia społecznego	-	19. 193,75
85214	Zwrot nienależnie pobranego zasiłku okresowego z lat ubiegłych	477,66	-
85214	Zwrot zasiłku celowego z lat ubiegłych	294,56	-
85216	Zwrot nienależnie pobranego zasiłku stałego z lat ubiegłych	1. 023,72	-
85219	Ośrodki Pomocy Społecznej (odpłatność za posiłki w Klubie Seniora i z dowozem)	42.106,48	-
85228	Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze	25. 883,14	8. 459,43
85202	Zwrot opłaty za pobyt w DPS z lat ubiegłych	785,68	-
85204	Zwrot opłaty za pobyt placówce opiekuńczo-wychowawczej z lat ubiegłych	331,62	-
85213	Zwrot składki na ubezpieczenie zdrowotne z lat ubiegłych	64,38	374,40
85215	Zwrot dodatku mieszkaniowego z lat ubiegłych + odsetki	168,46	-

85212	Zwrot nienależnie pobranego zasiłku dla opiekuna z lat ubiegłych + odsetki	-	861,49
85215	Zwrot dodatków energetycznych z lat ubiegłych	-	34,08
85295	Opłata za wydanie duplikatu Karty Dużej Rodziny	-	9,21
85219	Wpływ z różnych opłat, dochodów, sprzedaży składników majątkowych	3. 582,02	-
Razem		117. 959,14	139. 173,61
Ogółem		257. 132,75	

II. DZIAŁANIA MERYTORYCZNE PODEJMOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

1. ZADANIA REALIZOWANE W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Pomocą społeczną obejmowane były osoby / rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Udzielano świadczeń pieniężnych i niepieniężnych.

W 2015 roku pomocy społecznej w różnych formach udzielono 1. 144 osobom z 603 rodzin. Stanowi to 7,5 % ogółu mieszkańców miasta.

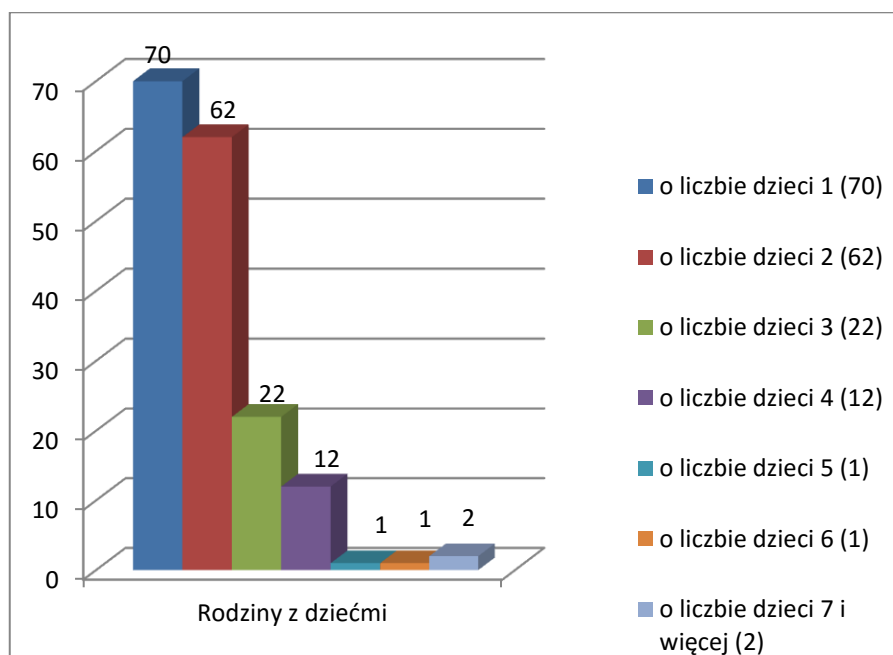
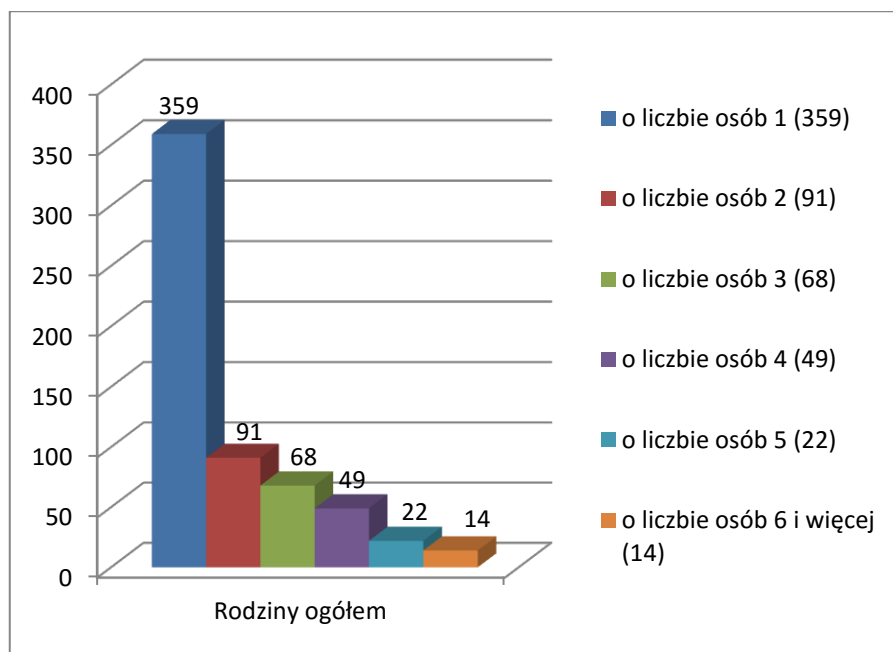
<i>Lata</i>	<i>Osoby</i>	<i>Rodziny</i>
2010	1. 117	595
2011	1. 135	614
2012	1. 112	609
2013	1. 106	605
2014	1. 194	631
2015	1. 144	603

Do pomocy społecznej trafiło o 28 rodzin mniej niż w roku 2014. Największą grupę osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej stanowią osoby samotne – 359. Rodzin dwuosobowych było - 91, natomiast wielodzietnych – 38.

Na 170 rodzin z dziećmi 64 to rodziny niepełne.

Rodzin emerytów i rencistów korzystających z pomocy Ośrodka zarejestrowaliśmy 58, w tym – 47 prowadzi jednoosobowe gospodarstwo domowe.

Strukturę rodzin korzystających ze świadczeń pomocy społecznej obrazują poniższe wykresy.



Liczbę rodzin objętych pomocą w odniesieniu do powodów przyznawania pomocy przedstawiono w poniższej tabeli.

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN OGÓŁEM					LICZBA OSÓB W RODZINACH				
		2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
Ubóstwo	1	457	479	474	449	456	861	868	886	875	825
Bezdomność	2	5	10	11	12	16	5	11	11	12	16
Potrzeba ochrony macierzyństwa	3	0	3	0	0	7	0	11	0	0	28
Bezrobocie	4	386	387	379	342	331	793	797	793	706	695
Niepełnosprawność	5	178	133	169	153	170	275	193	274	237	258
Długotrwała lub ciężka choroba	6	64	67	80	57	115	80	96	105	69	170
Bezradność w sprawach opiek. – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego(ogółem).	7	79	119	83	85	78	330	429	233	228	284
Rodziny wielodzietne	8	39	36	33	38	38	218	196	176	138	206
Alkoholizm	9	93	71	64	63	49	125	94	75	86	69
Narkomania	10	4	4	3	6	4	5	5	6	11	6
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	11	12	6	9	9	10	12	7	17	9	12
Przemoc w rodzinie	12	22	22	43	62	102	83	69	94	193	303

Najczęstszym powodem korzystania z pomocy społecznej, podobnie jak w latach poprzednich, jest ubóstwo, tj. dochód poniżej kryterium dochodowego określonego w ustawie o pomocy społecznej oraz bezrobocie.

Z powodu ubóstwa z pomocy społecznej korzystało 456 rodzin.

Wzrost w stosunku do roku 2014 o 7 rodzin.

Z powodu bezrobocia z pomocy społecznej korzystało 331 rodzin. Spadek w stosunku do roku 2014 o 11 rodzin. Spadek w tej grupie obserwujemy od 2013 roku.

W dalszym ciągu wzrasta grupa rodzin, które korzystają ze świadczeń z pomocy społecznej z powodu przemocy w rodzinie. Grupa ta w 2015 roku wynosiła 102 osoby.

Wzrost w stosunku do roku 2014 o 40 rodzin.

1.1. ZADANIA ZLECONE GMINIE

W ramach realizacji powyższych zadań udzielono pomocy 16 osobom.

Wydatkowano na ten cel kwotę 161. 195,72 zł.

Udzielone formy pomocy z uwzględnieniem liczby świadczeniobiorców i wydatki przedstawia poniższa tabela.

<i>Formy pomocy</i>	<i>Liczba świadczeniobiorców</i>	<i>Wydatkowana kwota</i>
Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi	15	157. 199,72
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki dla opiekuna prawnego	1	3. 996

Wynagrodzenie za sprawowanie opieki wypłacone było dla jednego opiekuna prawnego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone były 15 osobom, w tym:

- 4 osobom samotnym,
- 8 osobom samotnie gospodarującym,
- 3 osobom pozostającym w rodzinie.

Pełna odpłatność za tego typu usługi wynosiła od stycznia do czerwca 2015 roku – 37,75 zł, a od lipca do września 2015 roku – 34,94 zł, od października 2015 roku do grudnia 2015 roku – 32,74 zł.

Za świadczone usługi 10 osób poniosło częściową odpłatność, 1 osobę całkowicie zwolniono ponoszonej odpłatności, 4 osoby miały przyznane usługi nieodpłatnie.

W roku sprawozdawczym świadczone były poniższe rodzaje specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi:

1. uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia;
2. pielęgnacja jako wspieranie procesu leczenia;
3. rehabilitacja fizyczna i wspieranie zaburzonych funkcji organizmu;
4. pomoc mieszkaniowa.

Usługi świadczyły 3 pielęgniarki oraz starszy technik fizjoterapii, którzy w miejscu zamieszkania świadczeniobiorców wypracowali łącznie 4.640 godzin.

1.2. ZADANIA WŁASNE GMINY

1.2.1 Świadczenia pieniężne

Na świadczenia pieniężne gmina wydatkowała kwotę 1. 431. 634,88 zł w tym dotacja celowa do zadań własnych bieżących gminy – - 1. 345.046 zł.

Jako świadczenia pieniężne wypłacane były zasiłki stałe, zasiłki okresowe, zasiłki celowe i celowe specjalne.

Zasiłki okresowe otrzymały 343 rodziny (o 26 rodzin mniej niż w roku 2014) na łączną kwotę 813. 946 zł (zmniejszenie w stosunku do roku 2014 o 26. 154 zł). W roku 2015 średnio jedna rodzina / osoba korzystała z zasiłku okresowego przez około 7 miesięcy i miesięcznie otrzymywała kwotę 339 zł.

Zasiłki stałe otrzymały 123 osoby na łączną kwotę 531. 209 zł.

Średnio 1 osoba miała wypłacany zasiłek stały przez około 11 miesięcy. Średnia wysokość jednego świadczenia wyniosła 406 zł.

Na wypłatę zasiłków celowych i celowych specjalnych wydatkowano 86.588,88 zł.

Zasiłki celowe otrzymało 386 rodzin a zasiłki celowe specjalne 18 rodzin. Zasiłki przyznawane były m.in. na żywność, opał, odzież i leki.

Ogólne wydatki na świadczenia pieniężne zmniejszyły się w 2015 roku o 1% w stosunku do roku 2014 (o 18. 130,63 zł).

1.2.2. Świadczenia niepieniężne

Realizowane były również świadczenia niepieniężne.

- opłacono koszty posiłków dla 27 osób. Posiłki były dowożone do miejsca zamieszkania. Na posiłki wydatkowano kwotę 13. 110,01 zł.
- opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne za 107 osób pobierających zasiłek stały na łączną kwotę 39. 992,56 zł.
- opłacono koszty 5 pogrzebów na łączną kwotę 9. 239,99 zł.

- *w domach pomocy społecznej* przebywało 5 osób. Jedna rodzina osoby przebywającej w DPS refundowała koszty pobytu w całości. Za 4 osoby częściową odpłatność ponosiła gmina.

Na odpłatność za pobyt w domach pomocy społecznej wydatkowano kwotę 108. 589,35 zł (wzrost w stosunku do roku 2014 o 69% - - 44. 359 zł).

W 2015 roku do domu pomocy społecznej skierowano 1 osobę.

- *Usługi opiekuńcze* świadczone były w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki.

Usługi świadczone były przez 7 opiekunek zatrudnionych w Ośrodku.

Usługami opiekuńczymi objęto 37 osób, w tym:

- 15 osób samotnych,
- 19 osób samotnie gospodarujących,
- 3 osoby pozostających w rodzinie.

Pełna odpłatność za każdą godzinę świadczonych usług wynosiła 21,11 zł od stycznia 2015 roku do 28 lutego 2015 roku i 22,01 zł od 1 marca 2015 roku do 31 grudnia 2015 roku (2,5% najniższej emerytury).

Odpłatność była ustalona w zależności od dochodu zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Złotoryi. Wśród osób korzystających z usług 16 osób poniosło ustaloną odpłatność. Dyrektor Ośrodka zwolnił częściowo z ponoszenia odpłatności 4 osoby, natomiast 3 osoby zwolnił całkowicie z tej odpłatności, 14 osób miało przyznane usługi bezpłatnie w tym 7 ze względu na ukończony 90 rok życia.

Opiekunki wypracowały 10. 517 godzin w środowisku.

W celu zapewnienia właściwej jakości świadczonych usług opiekuńczych koordynator usług opiekuńczych monitorował na bieżąco sposób świadczenia usług poprzez wizyty u podopiecznych.

- **Klub Seniora** zapewnia całodzienny pobyt, podstawowe świadczenia kulturalne i edukacyjne oraz posiłek w czasie pobytu. Klub świadczy usługi w dni robocze od godziny 8⁰⁰ do godziny 16⁰⁰. W przypadku organizowania imprez okolicznościowych czas pracy jest wydłużony w zależności od potrzeb. Posiłek (obiad) jest odpłatny.

Do Klubu uczęszczali średnio 22 osoby miesięcznie.

Odpłatność za posiłek w Klubie poniosło 21 osób, w tym:

- 19 osób - 100% ,
- 1 osoba – 80%
- 1 osoba – 70%,
- 1 osoba – bezpłatnie.

Organizowane w ramach stałych zajęć różnorodne formy działania oraz spotkania okolicznościowe o zasięgu kameralnym i lokalnym miały na celu przywrócenie aktywności seniorów, podtrzymywanie kondycji psychofizycznej, przywracanie umiejętności społecznego funkcjonowania oraz przyczyniły się do korzystnych zmian osobowości osób starszych.

W ramach podstawowych świadczeń rekreacyjno-kulturalnych oraz edukacyjnych prowadzono zajęcia (średnia liczba godzin w skali jednego miesiąca):

- manualne – 17 godzin,
- kulinarne – 17 godzin,
- ruchowe – 8 godzin,
- muzykoterapia – 4 godziny,
- gry i zabawy stolikowe – 8 godzin.

Członkowie Klubu Seniora uczestniczyli w 40 wydarzeniach kulturalno-oświatowych, edukacyjnych na terenie miasta i powiatu.

Były to m.in.:

Styczeń 2015 roku

- Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy,
- Koncert pastorałek bożonarodzeniowych,
- Dzień Babci i Dziadka,

Luty 2015 roku

- Walentynki,

Marzec 2015 roku

- „Dzień Kobiet”,
- „Powitanie wiosny”,
- Tradycje wielkanocne w Miejskiej Bibliotece Publicznej,
- Spotkanie edukacyjne – znaczenie profilaktyki badań

mammograficznych w życiu kobiety,

Kwiecień 2015 roku

- „Śniadanie Wielkanocne”,
- Mini koncert filharmoników z Jeleniej Góry w Środowiskowym Domu Samopomocy w Złotoryi,
- Wieczorek taneczny „Przy Miłej”,
- I Złotoryjskie Spotkanie Diabetologiczne pod hasłem „Złoto naszym dobrem – wiedza bogactwem”,
- IX Przegląd Szkół i Placówek Korczakowskich pod hasłem „Kto ty Jesteś?”,

Maj 2015 roku

- Spotkanie patriotyczne w Szkole Podstawowej Nr 1 w Złotoryi,
- Spotkanie z poezją w Miejskiej Bibliotece Publicznej z okazji „Dnia Rodziny”,
- Zabawy w teatr w Miejskiej Bibliotece Publicznej,
- „80-latki” Spotkanie Jubileuszowe,
- „Dzień Matki”,
- VIII Przegląd Artystyczny Seniorów w Lubaniu,
- Prezentacje sceniczne z okazji „Dni Złotoryi”,

Czerwiec 2015 roku

- „Dzień Dziecka”,
- „Powitanie lata” na „Kortach tenisowych”,
- V Mistrzostwa Osób Niepełnosprawnych w Płukaniu Złota w Wojcieszynie,

Lipiec 2015 roku

- „Wakacyjne spotkanie z bajką”,

Sierpień 2015 roku

- Spotkanie z „Piosenką żołnierską”,
- Obchody „Dnia Wojska Polskiego”,

Wrzesień 2015 roku

- Narodowe czytanie „Lalki” Bolesława Prusa,
- Spotkanie projektowe „Jak zostać patriotą”,
- „Dzień Seniora” – SENIORALIA,
- Wycieczka do Gross Rosen,

Październik 2015 roku

- Dzień Nauczyciela,
- Międzypokoleniowa lekcja śpiewu,
- Wycieczka do Wrocławia,
- Konkurs Pieśni Patriotycznej w ZOKiR,

Listopad 2015 roku

- „Światowy Dzień Walki z Cukrzycą”,
- „Andrzejki”,
- „Ocalić od zapomnienia”,

Grudzień 2015 roku

- Teatr Trzech Pokoleń,
- Przegląd Kolęd i Pastorałek.

Pomieszczenie w którym jest Klub Seniora jest bardzo małe .

Konieczne jest znalezienie lokalizacji na Klub Seniora z większą liczbą pomieszczeń.

- **Praca socjalna** to głównie poradnictwo w zakresie poszukiwania pracy, pomoc w załatwianiu spraw alimentacyjnych i rozwodowych, kierowanie na leczenie odwykowe, uczestnictwo w grupach wsparcia, nadzór nad prawidłowym sprawowaniem władzy rodzicielskiej i kierowanie do sądów wniosków w razie jej zaniedbania.

Pracą socjalną w 2015 roku objęto 340 rodzin, w których było 650 osób.

Wiele działań prowadzonych w ramach pracy socjalnej przyniosło pozytywne efekty w postaci:

- podjęcia pracy zarobkowej,
- odejścia od systemu pomocy społecznej na pewien czas,
- poprawy funkcjonowania rodzin poprzez poprawę relacji między członkami rodzin,
- pogłębiania zaufania, rozwijanie umiejętności komunikacyjnych,
- planowanie i wydatkowanie budżetu domowego,
- podejmowania leczenia odwykowego.

Efektywność działań podejmowanych przez pracownika socjalnego jest trudno mierzalna. W wielu przypadkach o efektywności pracy z klientem świadczą drobne sukcesy osiągalne przez nich, czy też zmiana sposobu myślenia i wzrost świadomości społecznej.

- Dwóch pracowników tut. Ośrodka prowadziło grupę wsparcia informacyjno–edukacyjną dla ofiar przemocy w rodzinie. Spotkania grupy wsparcia odbywały się dwa razy w miesiącu w siedzibie Ośrodka. Odbyło się 19 spotkań grupy w których narastająco brały udział 24 kobiety. Głównym celem działań grupy była zmiana zachowań i postaw życiowych jej uczestniczek. Kobiety te są bardziej samodzielne, chcą zmienić swoje życie wykorzystując własne możliwości i zasoby.

Na prowadzenie grupy informacyjno - edukacyjnej wydatkowano 6. 837,34 zł.

Tutejszy Ośrodek pomaga ofiarom przemocy domowej. W 2015 roku odnotowaliśmy 102 rodziny w których występowała przemoc. W stosunku do roku 2014 nastąpił wzrost o 40 rodzin. Nawiązaliśmy ścisłą współpracę z Pełnomocnikiem ds. Uzależnień przy Urzędzie Miejskim w Złotoryi, Komendą Powiatową Policji, kuratorami zawodowymi i społecznymi, pedagogami szkolnymi, Zespołem Interdyscyplinarnym w celu udzielenia kompleksowej pomocy rodzinom dotkniętym problemem przemocy domowej.

W Ośrodku było realizowane zadanie „Pomoc terapeutyczna dla osób z problemem alkoholowym oraz ofiar przemocy w rodzinie”. W zajęciach uczestniczyły osoby z rodzin z problemem alkoholowym i dotkniętych przemocą.

Formy udzielonej pomocy:

- rozmowy konsultacyjno-wspierające;
- rozmowy terapeutyczne;
- terapia rodzinna.

Spotkania odbywały się 2 razy w miesiącu w pomieszczeniach Ośrodka. Z pomocy korzystało 50 osób z 37 rodzin. Wśród tych rodzin w 18 była przemoc. Koszt zadania wyniósł 6. 000 zł.

W Ośrodku prowadzona była obsługa administracyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego. W skład Zespołu wchodzi przedstawiciele pomocy społecznej, policji, służby zdrowia, oświaty, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz organizacji pozarządowych. Do zadań Zespołu należy m.in.:

1. Przyjmowanie zgłoszeń dot. przemocy w rodzinie.
2. Udzielanie kompleksowej pomocy rodzinom dotkniętym zjawiskiem przemocy.
3. Monitorowanie sytuacji w rodzinach.
4. Podejmowanie działań w ramach procedury „Niebieska Karta”.

W roku 2015 odbyło się 5 posiedzeń Zespołu Interdyscyplinarnego.

Do Przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 75 Niebieskich Kart.

Do realizacji procedury „Niebieska Karta” powołano 75 grup roboczych. Odbyło się 399 posiedzeń grup roboczych – o 78 posiedzeń więcej niż w roku 2014.

Pracownicy socjalni najczęściej angażują się w pracę w grupach roboczych.

1.3 PROGRAM WIELOLETNI „POMOC PAŃSTWA W ZAKRESIE DOŻYWIANIA” na lata 2014 -2020.

W roku 2015 na realizację programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 -2020 otrzymaliśmy dotację celową jako wsparcie finansowe w zakresie realizacji zadania własnego określonego Uchwałą Nr 221 Rady Ministrów z 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014-2020 na realizację zadań własnych gmin w wysokości 126. 000 zł. Gmina na program przeznaczyła środki własne w wysokości 87. 500 zł.

Przyznane środki finansowe zostały wykorzystane w 100 % i przeznaczone na:

- posiłki - 165. 392,61 zł,
- zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych – 48. 107,39 zł.

Rzeczywista liczba osób objętych programem wynosi 495, w tym:

- dzieci do siódmego roku życia – 95,
- uczniowie do ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej - 129,
- pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej – 271.

BAZA ŻYWIENIOWA

Dzieci i młodzież w okresie nauki korzystały z gorących posiłków (obiad dwudaniowy) w szkołach. W dwóch szkołach (Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy, Zespół Szkół Ogólnokształcących) są kuchnie i stołówki szkolne.

Dzieci uczęszczające do żłobka i przedszkoli zakwalifikowane do programu miały opłacony posiłek (obiad) w przedszkolach i w żłobku z grupami przedszkolnymi.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotorii funkcjonuje kuchnia, w której przygotowywane są posiłki (zupa) wydawane w Klubie „Emaus” i na stołówce ŚDS oraz pełne obiady dowożone osobom chorym i niepełnosprawnym do miejsca zamieszkania .

POMOC W FORMIE POSIŁKU:

Z posiłków korzystało 327 osób, w tym:

- 49 dzieci do siódmego roku życia,
- 119 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,

- 159 pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Wśród osób wymienionych wyżej:

- 1) 35 dzieci korzystało z posiłku w przedszkolu i żłobku
- 2) 136 osób korzystało z pełnego obiadu, w tym:
 - 10 dzieci do siódmego roku życia,
 - 119 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej,
 - 7 pozostałych osób otrzymujących pomoc na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej (osoby niepełnosprawne, którym dowożono obiady do miejsca zamieszkania).
- 3) 156 osób korzystały z jednego dania gorącego w Klubie „Emaus”.

Zaznaczamy, że w ciągu roku jedna osoba mogła korzystać z różnych form posiłku.

Z poszczególnych szkół, przedszkoli i żłobka na terenie miasta Złotoryja opłacono posiłki za 162 dzieci w tym:

- ze Szkoły Podstawowej Nr 1 w Złotoryi – 82 dzieci,
- ze Szkoły Podstawowej Nr 3 w Złotoryi – 19 dzieci,
- ze Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Złotoryi – 14 dzieci,
- z Gimnazjum w Złotoryi – 10 uczniów,
- z Gimnazjum Dwujęzycznego w Złotoryi – 2 uczniów,
- z przedszkoli i żłobka - 35 dzieci.

Koszt jednego posiłku wyniósł:

- koszt obiadu w Zespole Szkół Ogólnokształcących w Złotoryi od stycznia do września 2015 roku - 4,90 zł, od października do grudnia 2015 roku - 5 zł,
- koszt obiadu w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym w Złotoryi - 5 zł,
- koszt dowożonego obiadu - do 6,78 zł,
- koszt zupy w Klubie „Emaus” – do 3,82 zł,
- koszt obiadu w Szkole Podstawowej Nr 1 w Złotoryi od stycznia do czerwca 2015 roku wyniósł 4,72 zł, od września do grudnia 2015 roku wynosił 4,49 zł,
- koszt obiadu w Szkole Podstawowej Nr 3 w Złotoryi od stycznia do czerwca 2015 roku – 4,65 zł, od września do grudnia 2015 roku wynosił 5,30 zł,
- koszt obiadu w Przedszkolu „Michałek” w Złotoryi - 4,20 zł,
- koszt obiadu w Przedszkolu Nr 1 i Nr 2 w Złotoryi – 4,00 zł,
- koszt obiadu w Żłobku z Grupami Przedszkolnymi – 3,80 zł.

ZASIŁKI CELOWE

Zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych udzielono 196 osobom. Na wypłaty zasiłków celowych wydatkowano kwotę 48. 107,39 zł (798 świadczeń). Koszt jednego świadczenia wyniósł 60,29 zł. Zasiłki celowe na zakup artykułów żywnościowych były przyznawane w szczególności w przypadkach konieczności stosowania diety.

2. INNE ZADANIA REALIZOWANE NA RZECZ RODZINY I MIESZKAŃCÓW MIASTA

2.1. DODATKI MIESZKANIOWE

W ramach realizacji omawianej formy pomocy w 2015 roku przyjęto 583 wnioski, w tym:

- rozpatrzono pozytywnie - 568,
- decyzje odmowne wydano – 8,
- 4 wnioski pozostawiono do rozpatrzenia w roku 2016, ponieważ wysłano wezwania o złożenie dodatkowych wyjaśnień,
- umorzono postępowanie – w 3 sprawach.

A oto jak szczegółowo przedstawia się kwestia udzielonych dodatków mieszkaniowych w latach 2010 – 2015 :

Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Przyjęte wnioski</i>	754	698	690	737	670	583
<i>Pozytywne rozpatrzone</i>	715	670	652	709	618	568
<i>Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych</i>	4. 135	4. 052	3. 878	4. 858	4. 614	4. 010
<i>Koszt udzielonych świadczeń</i>	762. 431	767. 231,07	791. 217	911. 348,17	859. 694,85	733. 512
<i>Średnia wysokość 1 dodatku mieszkaniowego</i>	184,38	189,35	204,03	187,60	186,32	182,92

W roku 2015 nastąpił spadek ilości składanych wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego (w stosunku do roku 2014 o 87 wniosków).

W roku 2015 średnia kwota dodatku mieszkaniowego wynosiła 182,92 zł.

Poniżej przedstawiono udzieloną pomoc w formie dodatku mieszkaniowego na przestrzeni kilku lat biorąc pod uwagę wysokość wypłacanych dodatków oraz użytkowników mieszkań w poszczególnych zasobach.

1). Wysokość wypłaconych dodatków mieszkaniowych.

Kwota dodatku	Liczba wnioskodawców					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015
do 100 zł	101	95	74	63	75	71
101 zł i powyżej	614	575	578	646	543	497

Najwyższa grupa wnioskodawców otrzymywała dodatki od 101 zł i powyżej.

2). Użytkownicy mieszkań w poszczególnych zasobach.

Użytkownicy mieszkań	Liczba wypłaconych Dodatków						Kwota świadczeń					
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2010	2011	2012	2013	2014	2015
stanowiących własność gminy	2.777	2.751	2 601	3.461	3.372	2.932	523.816	544.874	557.508	648.764	611. 789,40	544.345
spółdzielczych (o prawie lokatorskim lub własnościowym)	778	653	604	605	528	524	153.722	125.760	128.501	136.505	117. 479,93	101.051
innych (właściciele mieszkań wykupionych, wynajem mieszkań)	580	648	673	792	714	554	84.893	96.597,07	105.208	126 079	130. 425,52	88.116

Najliczniejszą kategorię klientów ubiegających się o przyznanie dodatku mieszkaniowego stanowili użytkownicy mieszkań stanowiących własność gminy.

2.2. DODATKI ENERGETYCZNE

Na wypłatę dodatków energetycznych gmina otrzymuje środki finansowe z budżetu państwa.

Wnioski o przyznanie dodatku energetycznego złożyło 78 gospodarstw domowych.

Wypłacono 857 dodatków energetycznych na łączną kwotę 11.815,38 zł.

Koszty obsługi zadania – 236,31 zł (2% wydatkowanych środków).

	<i>Miesięczna wysokość dodatku</i>		<i>Ilość świadczeń</i>	<i>Kwota</i>
	<i>Od I do IV.2015 r.</i>	<i>Od V 2015 r. do IV. 2016 r.</i>		
<i>Osoba samotna</i>	11,36	11,09	422	4.713,19
<i>Od 2 do 4 osób</i>	15,77	15,40	323	5.010,83
<i>Co najmniej 5 osób</i>	18,93	18,48	112	2.091,36
<i>Ogółem</i>			857	11.815,38

2.3. ŚWIADCZENIA RODZINNE I ZASIŁEK DLA OPIEKUNA

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotoryi ustalane są uprawnienia do świadczeń rodzinnych i zasiłków dla opiekunów.

Prawo do zasiłków rodzinnych ustala się na okres zasiłkowy tzn. od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego.

W roku 2015 świadczenia rodzinne wypłacono dla 643 rodzin/osób.

Liczba wypłaconych świadczeń rodzinnych wyniosła 13. 211.

Świadczenia rodzinne zostały wypłacone na kwotę 2. 076. 257,40 zł.

Rodzaje udzielanych świadczeń przedstawia poniższa tabela

L.p.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń (zł)	Na kwotę w zł
1.	Zasilek rodzinny	5. 936	597. 585
2.	Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu:	2. 029	255. 658,40
2.1.	urodzenia dziecka	33	33. 000
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	86	32. 466,40
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	308	54. 820
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	414	33. 240
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	359	35. 900
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	60	3. 422
2.7.	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	769	62. 810
3.	Świadczenia opiekuńcze	5. 163	1. 140. 014
3.1.	zasiłek pielęgnacyjny	4. 817	737. 001
3.2.	świadczenie pielęgnacyjne	331	395. 213
3.3.	specjalny zasiłek opiekuńczy	15	7. 800
4.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	83	83. 000
5.	Zasiłek dla opiekunów	265	136. 623,70
SUMA (1+2+3+4+5)		13. 476	2. 212. 881,10

Za część osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekunów opłacane były składki na ubezpieczenie społeczne (emerytalne i rentowe) – składki opłacono za 38 osób na łączną kwotę 102. 645,36 zł.

Za część osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy i zasiłek dla opiekunów opłacane były składki na ubezpieczenie zdrowotne. Opłacono składkę za 22 osoby na łączną kwotę 16. 231,09 zł.

2.4. ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych od dłużników alimentacyjnych komornik sądowy na konto Ośrodka przekazał kwotę 17. 864,27 zł, z której po 50% przekazano na dochód gminy i dochód budżetu państwa.

Na dzień 31 grudnia 2015 wysokość zobowiązań dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych zaliczek alimentacyjnych wynosi 1. 097. 865,20 zł. W stosunku do roku 2014 zmniejszyły się o 44. 587,74 zł, w tym 26. 799,81 zł wygasło z powodu śmierci dłużników alimentacyjnych.

2.5. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Ośrodek jest również realizatorem zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Do świadczeń z funduszu alimentacyjnego uprawnionych było 215 osób. W roku 2015 wypłacono 2. 148 świadczeń na kwotę 731. 670,68 zł. Wysokość zobowiązań dłużników alimentacyjnych na dzień 31 grudnia 2015 roku z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego wynosi 4. 241. 171,43 zł. W stosunku do roku 2014 zobowiązania zwiększyły się o kwotę 626. 884,78 zł. Od dłużników alimentacyjnych odzyskano 85. 475,15 zł. Z powodu śmierci dłużników alimentacyjnych wygasła kwota 19. 310,75 zł.

W Ośrodku prowadzone były również postępowania wobec dłużników alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych wynosiła 268, w tym:

- zamieszkujących na terenie miasta Złotoryja - 126
- spoza miasta Złotoryja - 88
- zamieszkujących poza granicami RP - 12
- komornik nie na adresie zamieszkania - 6
- przebywający w Zakładach Karnych - 8
- posiadających tylko zadłużenie z tytułu zaliczki alimentacyjnej - 28

W ramach postępowań wobec dłużników alimentacyjnych przeprowadzono 51 wywiadów alimentacyjnych i odebrano 51 oświadczeń majątkowych.

Do Powiatowego Urzędu Pracy w Złotoryi przekazano 33 informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.

Do Prokuratury Rejonowej w Złotoryi złożono 53 wnioski o ściganie przestępstwa określonego w art. 209 §1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 roku kodeks karny.

Skierowano do Starosty Powiatu Złotoryjskiego 42 wnioski

o zatrzymanie prawa jazdy.

Przekazano 92 informacje komornikom sądowym o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych.

Wysłano do dłużników alimentacyjny 137 upomnień.

Skierowano 164 tytuły wykonawcze do urzędów skarbowych.

Złożono 119 wniosków do komornika sądowego o przyłączenie się do egzekucji sądowej.

2.6. KOSZTY OBSŁUGI ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, ŚWIADCZEŃ Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO I ZASIŁKU DLA OPIEKUNÓW

Koszty obsługi tych zadań finansowane są z budżetu państwa i nie mogły przekroczyć 3% wydatkowanych środków. Na postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych również gmina przeznacza środki odzyskane od dłużników.

Na obsługę tych świadczeń wydatkowano kwotę 138. 262,05 zł.

2.7. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ

W roku 2015 w pieczy zastępczej zostało umieszczonych 8 dzieci w tym:

- w rodzinach zastępczych – 6 dzieci;

- w placówkach opiekuńczo-wychowawczych – 2 dzieci.

Na pobyt w rodzinach zastępczych wydatkowano kwotę 22. 045,34 zł.

Na pobyt w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wydatkowano kwotę 100. 967,39 zł.

Pozyskano środki finansowe z budżetu państwa w wys. 32. 500 zł na zatrudnienie asystenta rodziny. W roku 2015 zatrudnionych było dwóch asystentów rodziny. Każdy asystent rodziny pracował z 10 rodzinami.

2.8. KARTA DUŻEJ RODZINY

Upoważnienie Burmistrza Miasta do przyznawania Karty Dużej Rodziny miało trzech pracowników Ośrodka.

Karta Dużej Rodziny przysługuje rodzinom z trójką dzieci i więcej dzieci, a także rodzinom zastępczym i rodzinnym domom dziecka. Rodzicom Karta nadawana jest dożywotnio, dzieciom do ukończenia 18 lub 25 roku życia w przypadku kontynuowania nauki, bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci z orzeczeniem

o umiarkowanym lub znacznym stopniem niepełnosprawności. Karta przyznawana jest bezpłatnie i bez względu na dochód. Wydanie duplikatu Karty jest odpłatne. Karta jest przyznawana na wniosek członka rodziny wielodzietnej posiadającego pełną zdolność do czynności prawnych.

Do 31 grudnia 2015 roku wydaliśmy 231 Kart dla 46 rodzin.

Karta oferuje system zniżek w ramach oferty kulturowej, rekreacyjnej czy transportowej na terenie całego kraju.

Katalog zniżek jest ogłoszony na stronie internetowej: **rodzina.gov.pl**.

Wydając Kartę mamy obowiązek poinformować o przysługujących uprawnieniach wskazując tą stronę internetową.

Koszt realizacji programu przez gminę był finansowany ze środków budżetu państwa.

W roku 2015 koszt ten wynosi 467,66 zł.

Od stycznia 2015 roku Karta Dużej Rodziny przyznawana jest w oparciu o ustawę z 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny (Dz.U. z 2014 roku, poz. 1863 z późn. zm.).

2.9. STYPENDIA I ZASIŁKI DLA UCZNIÓW

Na stypendia i zasiłki w 2015 roku wydatkowano 54. 901 zł.

Środki własne gminy wyniosły 10. 980,24 zł.

W okresie od stycznia do czerwca 2015 roku stypendia otrzymało 74 uczniów, natomiast w okresie od września do grudnia 2015 roku stypendia otrzymało 64 uczniów.

2.10. POMOC ŻYWNOŚCIOWA

W 2014 roku rozpoczęła się realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 (PO PŻ) realizowanego w ramach Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD), którego Instytucją Zarządzającą jest Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej.

Na przełomie grudnia 2014 – stycznia 2015 roku wdrażany był Podprogram PO PŻ, który polegał na dostarczaniu osobom najuboższym w Polsce pomocy żywnościowej w formie paczek (artykułów spożywczych z 5 grup towarowych, składających się z następujących artykułów spożywczych, tj.: makaron świderki, mielonka wieprzowa, cukier biały, olej rzepakowy, mleko UHT). Minimalny limit pomocy żywnościowej to 1 paczka na osobę. Natomiast maksymalny limit pomocy żywnościowej to 3 paczki na osobę (z preferencją dla dzieci z rodzin wielodzietnych i niepełnych).

W naszym mieście Program realizowany był przez Caritas Diecezji Legnickiej, natomiast pomoc żywnościowa wydawana była w okresie XII.2014 - I.2015 w złotoryjskich parafiach rzymsko-katolickich:

1. p.w. Narodzenia Najświętszej Mari Panny w Złotoryi przy ul. Chopina 1a
2. Św. Jadwigi Śląskiej przy ul. Klasztornej 18 w Złotoryi
3. p.w. Św. Józefa Robotnika przy ul. Broniewskiego 24a w Złotoryi

Pomoc w ramach PO PŻ kierowana była do osób, które z powodu niskich dochodów nie były w stanie zapewnić sobie odpowiedniego posiłku. Wsparcie trafiało do osób znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji, spełniających przesłanki wskazane w art. 7 ustawy o pomocy społecznej (m.in. ubóstwo, bezrobocie, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, sieroctwo, bezdomność, przemoc w rodzinie, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, alkoholizm lub narkomania). Dochód tych osób lub rodzin nie mógł przekraczać 150 % kryterium

dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej, tj. 813 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 684 zł dla osoby w rodzinie.

Rolą tut. Ośrodka w realizacji Podprogramu było kwalifikowanie osób i rodzin do otrzymania pomocy żywnościowej poprzez wydawanie stosownych skierowań

W trakcie wdrażania podprogramu wydano łącznie 274 skierowań.

Liczba wydanych skierowań	XII.2014	I.2015
	242	32
DLA OSÓB SAMOTNIE GOSPODARUJĄCYCH	136	19
w tym objętych pomocą tut. OPS	105	15
DLA RODZIN	106	13
w tym objętych pomocą tut. OPS	71	7
o liczbie osób w tych rodzinach	369	46

2.11. POTWIERDZANIE PRAWA DO ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

Z upoważnienia Burmistrza Miasta Dyrektor Ośrodka wydaje decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Wniosek o wydanie takiej decyzji może złożyć świadczeniobiorca lub podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych w stanie nagłym.

W roku 2015 wydano 18 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

III. KADRA REALIZUJĄCA ZADANIA

Większość świadczeń realizowanych w Ośrodku przyznawana jest w drodze decyzji administracyjnych.

W roku 2015 wydano 6. 801 decyzji administracyjnych.

Według stanu na 31 grudnia 2015 roku w Ośrodku zatrudnionych było 47 pracowników. Wszyscy mają wymagane kwalifikacje zawodowe.

Wykonują swoją pracę z dużym oddaniem i zaangażowaniem.

Wykonują swoją pracę w warunkach niezapewniających prywatności ich klientów, ze względu na ograniczone możliwości lokalowe.

Narażeni są na agresję ze strony klientów. Są nisko wynagradzani (średnia płaca wynosi - 2. 800 zł) .

Są nadmiernie obciążeni obowiązkami zawodowymi.

IV. PLANOWANE POTRZEBY DO REALIZACJI W ROKU 2016

1. Zapewnienie środków finansowych na realizację zadań.
2. Przeprowadzenie remontu w budynku Ośrodka (ŚDS).
3. Pozyskanie dodatkowych środków finansowych na zwiększenie liczby asystentów rodziny.
4. Pozyskanie dodatkowych środków finansowych na przeciwdziałanie przemocy w rodzinie.