KOMENDANT POWIATOWY
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ
w Mielcu
39-300 Mielec, ul. Sienkiewicza 54

ZARZĄDZENIE NR 10/2015
KOMENDANTA POWIATOWEGO
PAŃSTWOWEJ STRAŻY POŻARNEJ W MIELCU
z dnia 26 czerwca 2015 roku

w sprawie trybu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Mielcu

Na podstawie art. 13 ust. 6 pkt 1 ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 1340 z późn. zm.) oraz w związku z art. 223 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 267 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46) zarządza się co następuje:

§ 1. Ustala się tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Mielcu, zwanej dalej „Komendą".

§ 2.1. Komendant Powiatowy Państwowej Straży Pożarnej w Mielcu przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków raz w tygodniu tj. w każdy poniedziałek w godz. 14.00 – 16.00.

2. W pozostałych dniach tygodnia, interesantów w sprawach skarg i wniosków przyjmuje Wydział Organizacyjno – Kwatermistrzowski, zwany dalej „Wydziałem".

3. Zadania związane z koordynacją i rozpatrywaniem skarg i wniosków realizuje Wydział.

§ 3.1. W Komendzie prowadzi się Rejestr skarg i wniosków, zwany dalej „Rejestrem".

2. Skargi i wnioski wpływające do Komendy podlegają wpisowi do Rejestru.

3. Rejestr prowadzony jest przez imiennie wyznaczonego pracownika Wydziału.

§ 4.1. Komórki organizacyjne Komendy właściwe ze względu na przedmiot sprawy, na wniosek Wydziału, zajmą merytoryczne stanowisko w sprawie złożonych skarg i wniosków, a w razie konieczności przeprowadzą postępowanie wyjaśniające.

2. Komórkę właściwą ze względu na przedmiot sprawy ustala Wydział.

3. Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi lub wniosku sporządza Wydział na podstawie pisemnego stanowiska komórki organizacyjnej Komendy właściwej ze względu na przedmiot sprawy.

4. Wydział przedkłada do podpisu Komendantowi Powiatowemu PSP zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi lub wniosku.

§ 5. Za terminowe rozpatrywanie skarg i wniosków odpowiedzialni są kierownicy komórek organizacyjnych Komendy właściwych ze względu na przedmiot sprawy.

§ 6. Traci moc zarządzenie nr 8/09 Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Mielcu z dnia 4 czerwca 2009 r. w sprawie ustalenia trybu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków.

§ 7. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Otrzymują:
Komórki organizacyjne KP PSP Mielec - wszystkie

Komendant Powiatowy
Państwowej Straży Pożarnej

bryg. mgr inż. Stanisław Rączka