

## ZAPYTANIE OFERTOWE / OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi znacząco ulepszającej usługę świadczoną przez Zamawiającego oraz usługi dotyczącej innowacji nietechnologicznej, towarzyszącej usłudze świadczonej przez Zamawiającego w ramach projektu „**Ulepszenie usługi firmy TENSORPOLSKA poprzez narzędzie pomiaru jakości**”, który ubiega się o dofinansowanie z Programu Operacyjnego Inteligentny Rozwój, działanie 2.3.2. „Bony na innowacje MŚP”.

### 1. Zamawiający

Jarosław Dębski, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą TENSORPOLSKA  
Jarosław Dębski, z siedzibą w Aleksandrowie Łódzkim (kod pocztowy 95 – 070),  
ul. Senatorska 1 m.19

NIP	732 – 191 – 62 – 78	REGON	473220784
Telefon	42 29 80 241	Telefon komórkowy	600 95 444 1
Faks	42 29 80 242	E-mail	biuro@t-p.pl
Strona www	www.t-p.pl		

### 2. Nazwa i kod wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

- 73100000-3 Usługi badawcze i eksperymentalno – rozwojowe

### 3. Tryb udzielenia zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego zgodnie z:

- zasadą konkurencyjności określoną w Wytycznych horyzontalnych oraz *Regulaminie konkursu* Podziałania 2.3.2. *Bony na innowacje dla MŚP*,
- zasadami wynikającymi wprost z Traktatu Ustanawiającego Unię Europejską oraz orzecznictwa Trybunału Sprawiedliwości Wspólnot Europejskich (ETS),
- przepisami art. 66 – 70 Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.

### 4. Opis przedmiotu zamówienia

Trzonem usługi świadczonej przez Zamawiającego jest udostępnianie i prowadzenie serwisów Biuletynów Informacji Publicznej w oparciu o platformę informatyczną.

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi znacząco ulepszającej usługę świadczoną przez Zamawiającego oraz usługi dotyczącej innowacji nietechnologicznej, towarzyszącej usłudze świadczonej przez Zamawiającego.

Zakres usługi obejmuje trzy zadania:

- 1) Analizę usługi świadczonej przez Zamawiającego, poprzez:
  - a. analizę otoczenia rynkowego firmy wraz z zebraniem i uzupełnieniem danych w zakresie niezbędnym do realizacji usługi, w szczególności:
    - i. pozyskania lub uzupełnienia informacji na temat potrzeb i oczekiwań obecnych i/lub potencjalnych klientów,
    - ii. pozyskania lub uzupełnienia informacji nt. konkurencji i jej pozycjonowania,
    - iii. pozyskania lub uzupełnienia informacji w zakresie estetyki, UX, zidentyfikowanych cech istotnych produktów konkurencji, w tym w zakresie brandingu i usług towarzyszących,
    - iv. opracowanie i analizę informacji uzyskanych w wyniku przeprowadzenia badań określonych w i, ii, iii.
  - b. analizę procesową i funkcjonalną tworzenia wartości dodanej, składowych świadczonej przez Zamawiającego usługi wraz z włączeniem odbiorców końcowych (poprzez ich udział w identyfikacji i weryfikacji supozycji potrzeb) w zakresie wypracowania znacząco ulepszonej usługi,
  - c. identyfikację i analizę czynników synergicznych usługi oraz ich wpływu biznesowego oraz społeczno-ekonomicznego, ze szczególnym uwzględnieniem potencjału do monetyzacji tego wpływu,
- 2) przeprowadzenie badań rozwojowych mających na celu opracowanie koncepcji modelu pomiaru jakości informacji publicznej na potrzeby ponownego wykorzystania dostosowanego do potrzeb Zamawiającego wraz ze stworzeniem dokumentacji technicznej modelu, badaniem modelu oraz opracowaniem prototypu modelu do implementacji,
- 3) opracowanie prototypu rozwiązania informatycznego do udostępniania informacji publicznej, w szczególności na potrzeby ponownego wykorzystania informacji ze szczególnym uwzględnieniem wytycznych zadania pierwszego, poprzez:
  - a. zebranie, systematyzację i wyznaczenie wytycznych dla prototypu rozwiązania do udostępniania informacji publicznej, w szczególności z uwzględnieniem charakterystyki potrzeb ponownego wykorzystania informacji oraz przebiegu i zasad prototypowania. Ma to uwzględniać w szczególności wsparcie Zamawiającego w ocenie koncepcji oraz wyborze składowych funkcjonalnych, uzgodnienia dotyczące technologii i zasad budowy prototypu rozwiązania informatycznego,
  - b. zaprojektowanie i zbudowanie prototypu rozwiązania,
  - c. implementację modelu pomiaru jakości informacji publicznej na potrzeby ponownego wykorzystania,
  - d. weryfikację prototypu poprzez testowanie w warunkach laboratoryjnych i ewentualne uzupełnienie założeń projektowych celem dalszego określenia formy produktu gotowego do komercjalizacji.

Usługa powinna także obejmować włączenie końcowych użytkowników w proces znaczącego ulepszania usługi świadczonej przez Zamawiającego, poprzez ich udział w identyfikacji potrzeb w zakresie wypracowania znacząco ulepszonej usługi.

Prace przeprowadzone przez jednostkę naukową w ramach realizacji usługi powinny zostać zakończone, co najmniej na poziomie sprawdzenia i demonstracji w warunkach laboratoryjnych lub zbliżonych do rzeczywistych produktów projektu.

Oferent przygotowuje w porozumieniu z Zamawiającym plan prac projektowych – w celu doprecyzowania szczegółów merytorycznych oraz kwestii technicznych. Brak akceptacji przez Zamawiającego przedstawionego harmonogramu może spowodować unieważnienie postępowania przez Zamawiającego.

## **5. Dokumentacja**

Zamawiający wymaga, aby Oferent przygotował i dostarczył (w trakcie lub po wykonaniu usługi) do siedziby Zamawiającego, zgodnie z ogólnie akceptowalnymi standardami w dziedzinie dokumentowania, dokumentację powykonawczą w zakresie uruchomienia i konfiguracji modelu (przy tworzeniu dokumentacji zaleca się wykorzystanie notacji UML 2.0). Zamawiający wymaga, aby wszystkie dokumenty tworzone w ramach realizacji przedsięwzięcia charakteryzowały się wysoką jakością.

## **6. Opis warunków udziału w postępowaniu**

Do udziału w postępowaniu zaproszone są podmioty spełniające kryteria określone w *Regulaminie konkursu Podziałania 2.3.2. Bony na innowacje dla MŚP*, tj. w szczególności:

- a. jednostki naukowe w rozumieniu art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010r. o zasadach finansowania nauki (Dz.U. z 2014r. poz. 1620),
- b. posiadające siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- c. posiadające przyznaną kategorię naukową A+, A albo B, o której mowa w art. 42 ust. 3 ustawy o zasadach finansowania nauki (Dz.U. z 2014r. poz. 1620),
- d. nie podlegające wykluczeniu z powodu powiązań osobowych lub kapitałowych z Zamawiającym.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym, a Oferentem, polegające na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu udziałów lub co najmniej 5 % akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w takim stosunku prawnym lub faktycznym, który może budzić uzasadnione wątpliwości, co do bezstronności w wyborze wykonawcy, w szczególności pozostawanie w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa lub powinowactwa w linii bocznej do drugiego stopnia lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełnienia w/w warunku dokonana zostanie na podstawie oświadczenia o braku podstaw do wykluczenia (wg załączników nr 2 i 4 do Zapytania Ofertowego) metodą warunku granicznego spełnia/ nie spełnia.

## 7. Potencjał merytoryczno – badawczy Oferenta

Oferent powinien zagwarantować wysoki poziom naukowy jak i odniesienie z perspektywy biznesowej do realizowanego w ramach projektu rozwiązania (także z punktu widzenia komercyjnego stosowania rezultatów usługi) z uwzględnieniem obszaru badawczego obejmującego tematykę jakości informacji publicznej na potrzeby ponownego wykorzystania.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu naukowego, jakości, terminowości oraz wysokiego standardu realizacji zamówienia Oferent powinien udokumentować posiadany potencjał merytoryczno – badawczy w zakresie badań objętych przedmiotem zamówienia poprzez wskazanie kompetencji i umiejętności głównego specjalisty projektu, które powinny obejmować łącznie co najmniej:

- a. autorstwo przynajmniej jednej recenzowanej publikacji lub dysertacji o przewodniej tematyce dotyczącej pomiaru jakości informacji publicznej na potrzeby ponownego użycia,
- b. posiadanie przynajmniej stopnia naukowego doktora,
- c. odbycie studiów menedżerskich Master Business Administration lub równoważnych,
- d. posiadanie certyfikatu zarządzania projektami PRINCE oraz biblioteki efektywnego i skutecznego oferowania usług informatycznych ITIL w wersji 3 (na poziomie co najmniej Foundation) lub równoważnej.

Ocena spełnienia w/w warunku dokonana zostanie na podstawie informacji o potencjale merytoryczno – badawczym (wg załącznika nr 3 do Zapytania Ofertowego) metodą warunku granicznego spełnia/ nie spełnia.

## 8. Kryteria wyboru oferty

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o ocenę następujących kryteriów według podanej procentowo rangi:

- Cena – 90%
- Czas realizacji – 10%

Powyższe kryteria będą oceniane według następujących zasad:

- Cena  
Liczba punktów [P] = (a/b)  
gdzie: a – najniższa cena spośród ocenianych ofert  
b – cena oferty ocenianej  
ponadto:
  - 1) Zamawiający przyjmie do oceny podaną przez Oferentów cenę netto w polskich złotych
  - 2) Zamawiający stosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku
  - 3) 1% odpowiada 1 punktowi przyjętemu do oceny
- Czas realizacji  
Liczba punktów [T] = (a/b)

- gdzie: a – minimalny czas wykonania usługi spośród ocenianych ofert [dni]  
b – czas wykonania oferty ocenianej [dni]
- ponadto:
- 1) czas wykonania oferty ocenianej – zamawiający przyjmie do oceny podaną przez Oferentów czas.
  - 2) Zamawiający stosuje zaokrąglenie wyników do dwóch miejsc po przecinku
  - 3) 1% opowiada 1 punktowi przyjętemu do oceny

$$\text{Ocena końcowa} = P * 90\% + T * 10\%$$

W ofercie należy odnieść się do wszystkich kryteriów wyboru oferty. W przypadku gdy Oferent nie wskaże informacji umożliwiających ocenę któregoś z kryteriów jego oferta może zostać uznana za nieważną lub w ocenie zostanie przyznanych mu 0 pkt. w danym kryterium.

## 9. Termin wykonania zamówienia

Wymagany termin wykonania zamówienia to maksymalnie 18 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Oferent jest zobowiązany do wskazania w ofercie rzeczywistego czasu realizacji zamówienia. Czas ten nie może przekroczyć okresu podanego powyżej. Oferty, w których termin realizacji zamówienia będzie przekraczał tę datę nie będą rozpatrywane.

## 10. Miejsce, termin i forma składania ofert

Oferty należy składać w formie pisemnej na adres Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres e-mail [biuro@t-p.pl](mailto:biuro@t-p.pl)

Termin składania ofert upływa w dniu 24 stycznia 2017 r. o godzinie 12:00

Decyduje data wpływu. Oferta złożona po terminie składania ofert, nie będzie rozpatrywana.

Osoba kontaktowa w sprawie zamówienia – Jarosław Dębski, właściciel firmy, telefon komórkowy 600 95 444 1, e-mail [biuro@t-p.pl](mailto:biuro@t-p.pl)

Powiadomienie o wyborze najkorzystniejszej oferty ukaże się po upływie terminu składania ofert, nie później niż w ciągu siedmiu dni, w formie papierowej w biurze zamawiającego oraz na stronie internetowej Zamawiającego [www.t-p.pl](http://www.t-p.pl)

## 11. Pozostałe warunki

- a) Wybór Oferenta nastąpi po upływie terminie składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeprowadzania negocjacji cenowych z wybranymi Oferentami.
- b) Zamawiający po dokonaniu oceny nadesłanych ofert zaproponuje Oferentowi, który uzyskał największą ilość punktów zawarcie umowy warunkowej na realizację przedmiotu zamówienia. Warunkiem wejścia w życie umowy z wybranym wykonawcą będzie podpisanie przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu w ramach podziałania 2.3.2. *Bony na innowacje dla MŚP*.

- c) Warunki zmiany umowy. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w szczególności w następującym zakresie:
- zmiany harmonogramu (rzeczowego, finansowego), terminu umownego realizacji umowy wynikające z powodu:
    - 1) działania siły wyższej tj. wyjątkowego zdarzenia lub okoliczności,
    - 2) nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych do Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
    - 3) zmian będących następstwem okoliczności leżących po stronie Zamawiającego,
    - 4) zmian wynikających z konieczności wykonania dodatkowych prac, których brak uniemożliwi lub znacząco utrudni prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy.
  - zmiana ceny (brutto) wynikających w szczególności ze zmiany obowiązujących przepisów dotyczących podatku VAT.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania od Oferentów złożenia dodatkowych wyjaśnień związanych z ofertą.
13. Zamawiający nie zwraca kosztów poniesionych przez Oferentów w związku z uczestnictwem w postępowaniu.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odwołania postępowania bez podania przyczyny.
15. Oferta winna obejmować całość zamówienia. Niedopuszczalne jest składanie ofert wspólnych, częściowych lub ofert wariantowych.
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo możliwości przeprowadzenia negocjacji lub zakończenia postępowania bez wyboru Oferenta.
17. Oferent zostaje związany ofertą przez okres 120 dni od upływu terminu składania ofert.
18. Oferent zobowiązuje się do określenia czasu wykonania i dostarczenia przedmiotu zamówienia.
19. Każdy Oferent może złożyć tylko jedną ofertę
20. Oferta powinna być złożona na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.
21. Oferent zobowiązany jest zagwarantować sposób realizacji usług badawczej korzystny z punktu widzenia ochrony środowiska poprzez zapewnienie minimalizacji zużycia materiałów, surowców, energii itp. niezbędnych do realizacji przedmiotowej usługi.

  
J. Dębski  
właściciel

Aleksandrów Łódzki, 12.01.2017

.....  
Miejscowość, data

.....  
Pieczęć o podpis osoby upoważnionej  
do reprezentowania Zamawiającego

Załączniki:

Załącznik nr 1. Formularz oferty.

Załącznik nr 2. Oświadczenie o kategorii naukowej.

Załącznik nr 3. Oświadczenie o potencjale merytoryczno – badawczym.

Załącznik nr 4. Oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu.

## FORMULARZ OFERTY

TENSORPOLSKA Jarosław Dębcki  
ul. Senatorska 1/19  
95-070 Aleksandrów Łódzki

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe z dnia 12 stycznia 2017 r. dotyczące opracowania dla firmy TENSORPOLSKA Jarosław Dębcki usługi w ramach „Bonu na innowacje dla MŚP”, działając w imieniu (nazwa i adres podmiotu):

.....  
.....  
.....  
oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę **brutto**:  
.....  
słownie: .....  
.....  
(cena **netto** wynosi: ..... i **VAT**: .....),

1. Oświadczamy, że oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem i zasadami zawartymi w przedmiotowym zapytaniu ofertowym.
2. Załączamy dokumenty poświadczające spełnienie kryteriów.
3. Załączamy szczegółową specyfikację kosztów usługi i uzasadnienie wysokości wskazanych w ofercie kosztów (Załącznik A).
4. Potwierdzamy niezbędność poniesienia przedstawionych kosztów realizacji zadań w kontekście realizacji projektu i osiągnięcia jego rezultatów.
5. Oświadczamy, że uważamy się za związanych niniejszą ofertą na czas wskazany w zapytaniu ofertowym, tj. 180 dni od daty jej złożenia.
6. Oświadczamy, że w przypadku wyboru naszej oferty, zobowiązujemy się do zawarcia umowy w terminie i miejscu ustalonym z Zamawiającym.
7. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się i akceptujemy warunki realizacji zamówienia wynikające z wytycznych podziałania 2.3.2. *Bony na innowacje dla MŚP*.
8. Oświadczamy, że informacje zawarte w załącznikach do oferty są zgodne z prawdą.
9. Osobą upoważnioną do kontaktu z Zamawiającym w przypadku udzielenia nam zamówienia jest:

.....  
tel.....e-mail:.....

.....  
*Miejscowość i data*

.....  
*czytelny podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta*

**Załącznik A.** Specyfikacja kosztów usługi i uzasadnienie wysokości wskazanych w ofercie kosztów.

## **OŚWIADCZENIE**

(o kategorii naukowej)

Oświadczam,

iż.....  
(nazwa Oferenta) ma status jednostki naukowej w rozumieniu art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 30 kwietnia 2010 r. o zasadach finansowania nauki (Dz.U.nr 96 poz. 615 z późn. zm.) posiadającej przyznaną kategorię naukową  A+,  A albo  B, o której mowa w art. 42 ust. 3 tej ustawy oraz posiada siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

.....  
*Miejscowość i data*

.....  
*czytelny podpis osoby uprawnionej do składania  
oświadczeń woli w imieniu Oferenta*



**OŚWIADCZENIE**  
(o potencjale merytoryczno – badawczym)

Oświadczam,

iż.....  
(nazwa Oferenta) posiada potencjał merytoryczno – badawczy w zakresie badań objętych przedmiotem zamówienia, a głównym specjalistą projektu będzie osoba spełniająca wymogi określone w zapytaniu ofertowym. Na potwierdzenie przedkładam stosowne zaświadczenia.

Załączniki potwierdzające posiadane kompetencje i umiejętności:

- a) kopia strony tytułowej potwierdzającej autorstwo lub współautorstwo przynajmniej jednej recenzowanej publikacji lub dysertacji obejmującej tematykę jakości informacji publicznej,
- b) kopia zaświadczenia o posiadaniu przynajmniej stopnia naukowego doktora,
- c) kopia zaświadczenia ukończenia studiów menedżerskich Master Business Administration lub równoważnych,
- d) kopia certyfikatu biblioteki efektywnego i skutecznego oferowania usług informatycznych ITIL w wersji 3 (na poziomie co najmniej Foundation) lub równoważnej.

.....  
*Miejscowość i data*

.....  
*czytelny podpis osoby uprawnionej do składania  
oświadczeń woli w imieniu Oferenta*

## **OŚWIADCZENIE**

(o nie podleganiu wykluczeniu)

Oświadczam/-my, iż nie podlegam/-my wykluczeniom, o których mowa w „*Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności na lata 2014-2020*” tj. nie jestem powiązany/a osobowo ani kapitałowo z Zamawiającym (Beneficjentem projektu) tj. TENSORPOLSKA Jarosław Dębki.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

.....  
*Miejscowość i data*

.....  
*czytelny podpis osoby uprawnionej do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta*